

Bitdefender® MOBILE SECURITY & ANTIVIRUS



PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA



Bitdefender Mobile Security & Antivirus Podręcznik użytkownika

Data publikacji 07/31/2017

Copyright© 2017 Bitdefender

Uwagi prawne

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej publikacji nie może być kopiowana w żadnej formie lub postaci elektronicznej, mechanicznej, w formie fotokopii lub w postaci nagrań głosowych, ani przechowywana w jakimkolwiek systemie udostępniania i wyszukiwania informacji, bez pisemnej zgody upoważnionego przedstawiciela firmy Bitdefender. Umieszczenie krótkich cytatów w recenzjach może być dopuszczalne tylko z powołaniem się na cytowane źródło. Zawartość nie może być w żaden sposób modyfikowana.

Ostrzeżenie i zrzeczenie się odpowiedzialności. Ten produkt i jego dokumentacja są chronione prawami autorskimi. Informacja w tym dokumencie jest dostarczona w stanie „w jakim jest” i bez gwarancji. Dołożyliśmy wszelkich starań w przygotowaniu tego dokumentu, jednak autorzy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w stosunku do żadnych osób lub jednostek w przypadku szkód albo uszkodzeń spowodowanych albo stwierdzonych że wynikiły bezpośrednio lub pośrednio z powodu informacji zawartych w tej pracy.

Ta książka zawiera odnośniki do stron internetowych firm trzecich, które nie są pod kontrolą firmy Bitdefender zatem Bitdefender nie odpowiada za zawartość stron z odnośników. Jeśli odwiedzasz stronę wymienioną w tej instrukcji, robisz to na własne ryzyko. Bitdefender umieszcza te odnośniki tylko dla ułatwienia i zawarcie tego odnośnika nie pociąga za sobą żadnej odpowiedzialności Bitdefender za zawartość tych stron firm trzecich.

Nzaki handlowe. Nazwy znaków handlowych mogą występować w tej książce. Wszystkie zarejestrowane i niezarejestrowane znaki handlowe w tym dokumencie są własnością ich poszczególnych właścicieli.



Spis treści

1. Funkcje ochrony	1
2. Pierwsze kroki	2
3. Skaner złośliwego oprogramowania	6
4. Ochrona Sieci	9
5. Prywatność Konta	11
6. Funkcje antykradzieżowe	12
7. Blokowanie aplikacji	18
8. Ekspert prywatności	23
9. Raporty	25
10. WearON	26
11. Bitdefender Central	27
12. Często Zadawane pytania (FAQ)	31
13. Otrzymywanie pomocy	36



1. FUNKCJE OCHRONY

Bitdefender Mobile Security & Antivirus chroni Twoje urządzenie z systemem Android za pomocą następujących narzędzi:

- Skaner złośliwego oprogramowania
- Ochrona Sieci
- Prywatność Konta
- Funkcja antykradzieżowa, w tym:
 - Zdalne lokalizowanie
 - Zdalna blokada urządzenia
 - Zdalne usuwanie danych z urządzenia
 - Zdalne ostrzeżenie na urządzeniu
- Blokowanie aplikacji
- Ekspert prywatności
- Raporty
- WearON

Przez 14 dni możesz bezpłatnie korzystać z funkcji wersji Premium. Po upływie tego okresu, musisz kupić pełną wersję by chronić swoje urządzenie mobilne.



2. PIERWSZE KROKI

Wymagania urządzenia

Bitdefender Mobile Security & Antivirus działa na każdym urządzeniu z systemem Android 4.0 lub nowszym. Wykrywanie złośliwego oprogramowania poprzez skanowanie w technologii chmury wymaga aktywnego połączenia z Internetem.

Instalowanie Bitdefender Mobile Security & Antivirus

● Z Bitdefender Central

● Dla systemu Android

1. Idź do: <https://central.bitdefender.com>.
2. Zaloguj się do swojego konta Bitdefender.
3. Stuknij ikonę ☰ w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Urządzenia**.
4. W oknie **MOJE URZĄDZENIA**, stuknij ikonę +.
5. Wybierz **Bitdefender Mobile Security** z listy, a następnie stuknij **IDŹ DO GOOGLE PLAY**.
6. Stuknij **Zainstaluj** na ekranie Google Play.

● Na Windows, macOS, iOS

1. Idź do: <https://central.bitdefender.com>.
2. Zaloguj się do swojego konta Bitdefender.
3. W oknie **MOJE URZĄDZENIA**, stuknij **ZAINSTALUJ Bitdefender**.
4. Wybierz link **Na innym urządzeniu**.
5. Wybierz **Android**.
6. Wybierz **Bitdefender Mobile Security** z listy, a następnie stuknij **KONTYNUUJ**.
7. W odpowiednim polu wpisz adres e-mail, a następnie stuknij **WYŚLIJ**.
8. Uzyskaj dostęp do konta e-mail z urządzenia z systemem Android, a następnie dotknij przycisk **POBIERZ Z Google Play**.



Zostałeś przekierowany do aplikacji **Google Play**.

9. Stuknij **Zainstaluj** na ekranie Google Play.

● Z Google Play

Poszukaj Bitdefender Mobile Security & Antivirus aby zlokalizować i zainstalować aplikację.

Alternatywnie, zeskanuj kod QR:



Zaloguj się do swojego konta Bitdefender

Aby użyć Bitdefender Mobile Security & Antivirus, musisz powiązać swoje urządzenie do konta Bitdefender lub Google poprzez zalogowanie się do konta z aplikacji. Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji, pojawi się propozycja zalogowania się do konta.

Jeśli zainstalowałeś Bitdefender Mobile Security & Antivirus ze swojego konta Bitdefender, aplikacja spróbuje automatycznie zalogować się do tego konta.

Aby powiązać Twoje urządzenie z kontem Bitdefender:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij **UŻYJ KONTA CENTRAL** i wpisz swój adres e-mail i hasło konta Bitdefender.



Notatka

Jeśli nie masz konta, wybierz odpowiedni link. Aby zalogować się przy użyciu konta Google, stuknij opcję **KONTO GOOGLE**.

3. Stuknij **ZALOGUJ SIĘ**.



Aktywacja Bitdefender Mobile Security & Antivirus

Aby być chronionym przez Bitdefender Mobile Security & Antivirus, musisz aktywować swój produkt podając subskrypcję, która określa jak długo możesz używać produktu. W chwili wygaśnięcia, przestaje ona wykonywać swoje zadania i już nie chroni twojego urządzenia.

Aby aktywować Bitdefender Mobile Security & Antivirus:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Aplikacja wyświetla informację dotyczącą aktualnego statusu subskrypcji. Dotknij **MAM KOD**.
3. Wpisz kod aktywacyjny w odpowiednim polu, a następnie stuknij **AKTYWUJ**.

Aby rozszerzyć dostępną subskrypcję:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Informacje o koncie** z listy.
3. W sekcji **Rozszerz Subskrypcję**, wpisz kod aktywacyjny, a następnie stuknij **AKTYWUJ**.

Alternatywnie, można rozszerzyć subskrypcję poprzez dostęp do wymienionych ofert.

Panel nawigacyjny

Stuknij ikonę Bitdefender Mobile Security & Antivirus w siatce aplikacji swojego urządzenia aby otworzyć interfejs aplikacji.

Ten Panel przedstawia informację o statusie ochrony Twojego urządzenia i pozwala Ci łatwo zarządzać wszystkimi funkcjami bezpieczeństwa.

Gdy istnieje proces w toku lub funkcja wymaga Twojego wkładu, karta z większą ilością informacji oraz możliwych działań jest wyświetlana w Panelu.

Możesz uzyskać dostęp do funkcji Bitdefender Mobile Security & Antivirus i łatwo nawigować z jednej do drugiej sekcji korzystając z przycisku **Menu**, który znajduje się w lewym górnym rogu ekranu:

Skaner złośliwego oprogramowania

Pozwala Ci inicjować skanowanie na żądanie oraz włączać i wyłączać skanowanie karty pamięci. Więcej informacji zawiera „*Skaner złośliwego oprogramowania*” (p. 6)



Ochrona Sieci

Pozwala Ci włączyć lub wyłączyć funkcję ochrony sieci. Więcej informacji zawiera „*Ochrona Sieci*” (p. 9)

Prywatność Konta

Sprawdza, czy na kontach online wystąpiły wycieki danych. Więcej informacji zawiera „*Prywatność Konta*” (p. 11)

Moduł antykradzieżowy

Pozwala Ci włączyć lub wyłączyć funkcje antykradzieżowe oraz konfigurować jej ustawienia. Więcej informacji zawiera „*Funkcje antykradzieżowe*” (p. 12)

Blokowanie aplikacji

Pozwala na ochronę zainstalowanych aplikacji, ustawiając kod dostępu PIN. Więcej informacji zawiera „*Blokowanie aplikacji*” (p. 18)

Ekspert prywatności

Dostarcza ci informacji o aplikacjach systemu Android zainstalowanych na Twoim urządzeniu i czynnościach, które wykonuje w tle. Więcej informacji zawiera „*Ekspert prywatności*” (p. 23)

Raporty

Tworzy raport wszystkich ważnych działań i zmian statusu oraz innych istotnych wiadomości związanych z twoją aktywnością. Więcej informacji zawiera „*Raporty*” (p. 25)

WearON

Komunikuje się z twoim SmartWatch, aby pomóc Ci znaleźć telefonu w przypadku, gdy go zgubisz lub zapomnisz gdzie go zostawiłeś. Więcej informacji zawiera „*WearON*” (p. 26)



3. SKANER ZŁOŚLIWEGO OPROGRAMOWANIA

Bitdefender chroni Twoje urządzenie i dane przed złośliwymi aplikacjami używając skanowania podczas ich instalacji oraz skanowania na żądanie.



Notatka

Upewnij się, że urządzenie jest podpięte do Internetu. Jeśli nie jest - proces skanowania nie rozpocznie się.

● Skanowanie podczas instalacji

Za każdym razem, gdy instalujesz aplikację, Bitdefender Mobile Security & Antivirus automatycznie skanuje ją za pomocą technologii in-the-cloud. Ten sam proces skanowania rozpoczyna się za każdym razem, gdy zainstalowane aplikacje są aktualizowane.

Ten typ skanu jest realizowany przez funkcję Autopilot. Autopilot jest inteligentnym skanerem, który skanuje wszystkie aplikacje instalowane lub aktualizowane i powstrzymuje wirusy.

Jeśli dana aplikacja zostanie uznana za złośliwą, pojawi się ostrzeżenie z podpowiedzią aby ją odinstalować. Stuknij **Odinstaluj**, aby przejść do ekranu dezinstalacji tej aplikacji.

● Skanowanie na żądanie

Za każdym razem, gdy chcesz sprawdzić czy możesz bezpiecznie używać aplikacji zainstalowanych na Twoim urządzeniu, możesz zainicjować skanowanie na żądanie.

Aby rozpocząć skanowanie na żądanie, po prostu stuknij przycisk **ROZPOCZNIJ SKANOWANIE** z karty Skaner Malware dostępnej w Panelu.

Alternatywnie, możesz uruchomić skanowanie wykonując następujące kroki:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Skaner Malware** z listy.
3. Stuknij **ROZPOCZNIJ SKANOWANIE**.

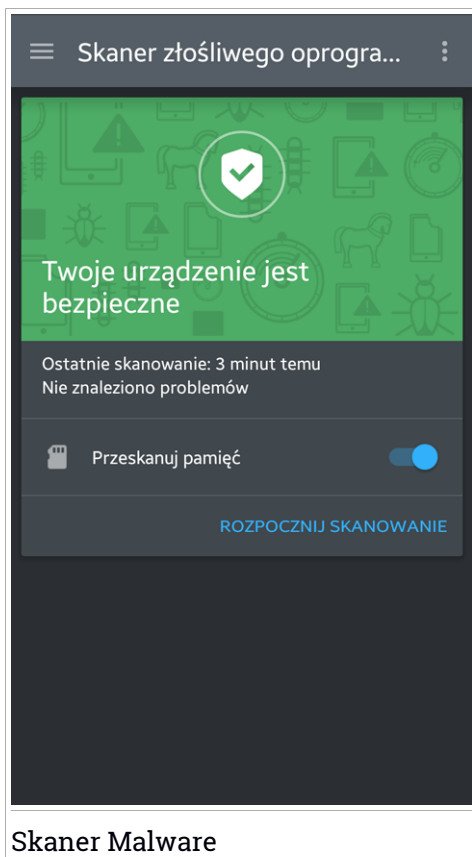


Notatka

Dodatkowe uprawnienia są wymagane na Android 6 dla funkcji Skaner Malware. Po stuknięciu przycisku **Rozpocznij skanowanie** wybierz **Pozwól** dla następujących:

- Pozwoliłeś **Antywirusowi** wykonać i zarządzać połączeniami telefonicznymi?
- Pozwoliłeś **Antywirusowi** uzyskać dostęp do zdjęć, mediów i plików na Twoim urządzeniu?

Postęp skanowania będzie wyświetlony i w każdej chwili będzie można zatrzymać ten proces.



Skaner Malware

Domyślnie Bitdefender Mobile Security & Antivirus skanuje wewnętrzną pamięć urządzenia, w tym każdą zamontowaną na karcie SD. W ten sposób można wykryć wszelkie niebezpieczne aplikacje, które mogą być na karcie, zanim zaszkodzą.



Aby włączyć lub wyłączyć ustawienia Skanowania Pamięci:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Skaner Malware** z listy.
3. Naciśnij odpowiedni przełącznik.

Możesz także włączyć lub wyłączyć skanowanie pamięci masowej z obszaru

Ustawienia stukając przycisk , a następnie odpowiedni przełącznik.

Jeśli zostaną znalezione złośliwe aplikacje będzie o nich wyświetlona informacja i możesz je usunąć poprzez stuknięcie przycisku **ODINSTALUJ**.

Karta Skanera Malware wyświetla stan Twojego urządzenia. Gdy Twoje urządzenie jest bezpieczne, karta jest zielona. Gdy urządzenie wymaga skanowania lub jakkolwiek akcja wymaga Twojego wkładu, karta zamienia się w czerwoną.



4. OCHRONA SIECI

Bezpieczeństwo Sieci sprawdza za pomocą usług w chmurze Bitdefender strony internetowe w domyślnych przeglądarkach na systemach Android, Google Chrome, Firefox, Opera, Opera Mini, Dolphin oraz we wbudowanych przeglądarkach w aplikacjach, jak Facebook czy Facebook Messenger. Kompletna lista zawierająca wszystkie wspierane przeglądarki jest dostępna w sekcji Bezpieczeństwo Sieci.

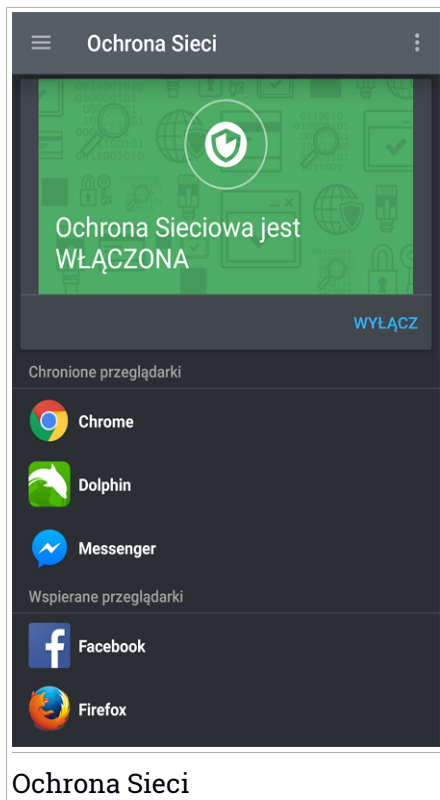
Jeśli adres kieruje na znaną stronę z phishingiem lub fałszywą zawartością albo na stronę ze złośliwą zawartością taką jak oprogramowanie szpiegujące albo wirusy, zostanie ona tymczasowo zablokowana i pojawi się ostrzeżenie.

Możesz wtedy albo zignorować ostrzeżenie i pozostać na tej stronie albo powrócić na bezpieczną stronę.



Notatka

Dodatkowe uprawnienia są wymagane na Android 6 dla funkcji Web Security. Pozwól uprawnieniom do zarejestrowania się jako usługa Dostępności i stuknij **WŁĄCZ**, gdy zostaniesz poproszony. Dotknij **Antywirus** i włącz przełącznik, a następnie potwierdź, że zgadzasz się na dostęp do zezwoleń urządzenia.





5. PRYWATNOŚĆ KONTA

Bitdefender Prywatność Konta wykryje wszystkie wycieki danych na kontach używanych do dokonywania płatności online, zakupów lub podpisywania w różnych aplikacjach lub witrynach internetowych. Dane, które można zapisać na koncie mogą być hasłami, informacjami o karcie kredytowej lub informacjami o kontach bankowych. Jeśli nie zostaną odpowiednio zabezpieczone, może dojść do ich kradzieży lub naruszenia prywatności.

Status prywatności konta wyświetla się zaraz po zatwierdzeniu.

Automatyczne ponowne sprawdzanie jest ustawione na działanie w tle, ale ręczne skanowanie może być wykonywane codziennie.

Powiadomienia będą wyświetlane za każdym razem, gdy zostaną odkryte nowe wycieki zawierające dowolne z zatwierdzonych kont e-mail.

Aby rozpocząć zabezpieczanie osobistych informacji:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Prywatność Konta** z listy.
3. Stuknij niebieskie kółko w prawym dolnym rogu ekranu.
4. W odpowiednim polu wpisz adres e-mail, a następnie stuknij **DALEJ**.

Bitdefender musi zweryfikować to konto przed wyświetleniem prywatnych informacji. Wiadomość e-mail z kodem weryfikacyjnym zostanie wysłana na podany adres e-mail.

5. Sprawdź skrzynkę odbiorczą, następnie wpisz otrzymany kod w polu **Prywatność Konta** swojej aplikacji. Jeśli nie możesz znaleźć emaila weryfikacyjnego w Skrzynce Odbiorczej, sprawdź folder Spam.

Status prywatny zweryfikowanego konta został wyświetlony.

Jeśli na dowolnym z Twoich kont zostaną znalezione wycieki, zalecamy jak najszybszą zmianę hasła. Aby utworzyć silne i bezpieczne hasło, należy wziąć pod uwagę następujące wskazówki:

- Powinno zawierać co najmniej 8 znaków.
- Zawierają małe i wielkie litery.
- Zawierać przynajmniej jedną cyfrę lub symbol (np. #, @, % lub !)



6. FUNKCJE ANTYKRADZIEŻOWE

Bitdefender może pomóc Ci zlokalizować urządzenie i ochronić osobiste dane przed dostaniem się w niepowołane ręce.

Wszystko, co musisz zrobić, to aktywować Anti-Theft z urządzenia, a gdy to konieczne, uzyskać dostęp do **Bitdefender Central** z dowolnej przeglądarki internetowej, skądkolwiek.

Nawet jeśli nie masz dostępu do Internetu, możesz chronić swoje urządzenie i dane poprzez wysłanie **komendy SMS** z dowolnego telefonu komórkowego na Twój smartfon jako zwykłej wiadomości tekstowej.

Bitdefender Mobile Security & Antivirus oferuje następujące funkcje antykradzieżowe:

Zdalne lokalizowanie

Znajdź bieżące położenie swojego urządzenia na Google Maps. Lokalizacja jest odświeżana co 5 sekund, więc możesz śledzić urządzenie, nawet jeśli jest przenoszone.

Dokładność lokalizacji zależy od tego, jak Bitdefender jest w stanie ją ustalić:

- Jeśli funkcja GPS jest włączona na tym urządzeniu, jego lokalizacja może być określona z dokładnością do kilku metrów, tak długo, jak pozostaje ono w zasięgu satelitów GPS (tj. poza budynkiem).
- Jeśli urządzenie znajduje się w jakimś budynku, jego lokalizacja może być ustalona z dokładnością do kilkudziesięciu metrów, jeżeli sieć Wi-Fi jest włączona i w zasięgu tego urządzenia są otwarte sieci bezprzewodowe.
- W przeciwnym wypadku lokalizacja będzie określona tylko przy użyciu sieci operatora komórkowego, co oznacza dokładność nie lepszą niż w zakresie kilkuset metrów.

Pokaż IP

Wyświetla ostatni adres IP dla wybranego urządzenia. Stuknij **POKAŻ IP**, aby był on widoczny.

Zdalne czyszczenie

Usuń wszystkie osobiste dane z utraconego urządzenia.



Zdalna blokada

Zablokuj ekran swojego urządzenia i ustal numeryczny PIN do odblokowania go.

Wyślij alert do urządzenia (Krzyk)

Zdalnie wyślij wiadomość przeznaczoną do wyświetlenia na ekranie urządzenia albo wywołaj odtworzenie w jego głośniku głośnego dźwięku.

Jeśli zgubisz swoje urządzenie, możesz poprzez wiadomość na jego ekranie udzielić znalazcy wskazówki odnośnie tego jak Ci je zwrócić.

Jeśli zagubiłeś swoje urządzenie i jest szansa, że znajduje się ono w pobliżu (przykładowo, w okolicy domu lub pracy), czy jest lepsza szansa na znalezienie go niż uruchomienie na nim głośnego dźwięku? Dźwięk zostanie odtworzony nawet jeśli urządzenie działa w trybie cichym.

Aktywowanie funkcji antykradzieżowej

Aby włączyć funkcje Anti-Theft, po prostu zakończ proces konfiguracji z karty Anti-Theft dostępnej w Panelu.

Alternatywnie, możesz aktywować Anti-Theft wykonując następujące kroki:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Anti-Theft** z listy.
3. Dotknij **WŁĄCZ**.
4. Rozpocznie się następująca procedura, aby Ci pomóc aktywować tę funkcję:



Notatka

Dodatkowe uprawnienia są wymagane na Android 6 dla funkcji Anti-Theft. Aby ją włączyć, wykonaj następujące czynności:

- Stuknij **Aktywny Anti-Theft**, następnie stuknij **WŁĄCZ**.
- Zezwól uprawnieniom na następujące:
 - a. Pozwoliłeś **Antywirusowi** wysyłać i wyświetlać wiadomości SMS?
 - b. Pozwoliłeś **Antywirusowi** uzyskać dostęp do lokalizacji tego urządzenia?
 - c. Pozwoliłeś **Antywirusowi** uzyskać dostęp do swoich kontaktów?

a. Nadaj uprawnienia administratora



Te uprawnienia są istotne do działania modułu Anti-Theft i muszą być nadane, aby móc kontynuować.

b. Ustaw PIN dla aplikacji

Aby upewnić się, że wszelkie zmiany wprowadzone w ustawieniach Antykradzieżowych są autoryzowane przez Ciebie, PIN musi być ustawiony. Za każdym razem, gdy zostanie wykonana próba modyfikowania tych ustawień, PIN będzie musiał być wprowadzony przed zastosowaniem zmiany. Alternatywnie, na urządzeniach, które obsługują uwierzytelnianie odciskiem palców, zamiast skonfigurowanego kodu PIN można użyć potwierdzenia odcisku palca.



Notatka

Ten sam kod PIN jest używany przez Blokowanie aplikacji do ochrony twoich zainstalowanych aplikacji.

c. Aktywne zdjęcie Snap

Za każdym razem gdy ktoś spróbuje uzyskać dostęp do Twoich zainstalowanych aplikacji, podczas gdy zdjęcie Snap jest włączone, Bitdefender wykona zdjęcie intruza. Po więcej szczegółów o tej opcji, zapraszamy na „**Snap Photo**” (p. 20).

d. Ustaw Zaufany Numer dla Anti-Theft

Wybierz zakładkę **KONTROLA SMS**, wprowadź zaufany numer telefonu lub wybierz go z listy kontaktów, a następnie kliknij **ZAPISZ NUMER**. Zaufany numer powinien zawierać numer kierunkowy oraz należeć do osoby, którą znasz lub może to być też numer, którego sam używasz.

Kiedy inna karta SIM zostanie włożona do urządzenia, Bitdefender Mobile Security & Antivirus automatycznie wyśle na zaufany numer wiadomość tekstową, zawierającą nowy numer telefonu.

Tym sposobem, możesz wysłać polecenia SMS do swojego telefonu nawet jeśli karta SIM będzie zastąpiona inną i jego numer się zmieni.



WAŻNE

Nie jest to obowiązkowy krok ale zaleca się ustalenie zaufanego numeru już podczas wstępnej konfiguracji. Polecenie Usun działa tylko wtedy gdy jest wysłane z ustalonego wcześniej zaufanego numeru.



Po aktywowaniu Funkcji antykradzieżowej, możesz osobiście włączyć lub wyłączyć funkcje Kontroli sieci i Kontroli SMS na ekranie Funkcji antykradzieżowej poprzez stuknięcie w odpowiednie przyciski.

Używanie opcji Funkcji antykradzieżowej z poziomu konta Bitdefender Central (Ochrona sieci)



Notatka

Wszystkie opcje funkcji Anti-Theft wymagają włączenia **Danych w tle** w ustawieniach Wykorzystania danych urządzenia.

Aby uzyskać dostęp do funkcji Anti-Theft ze swojego konta Bitdefender:

1. Uzyskaj dostęp do **Bitdefender Central**.
2. Stuknij ikonę w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Urządzenia**.
3. W oknie **MOJE URZĄDZENIA**, zaznacz pożądaną kartę urządzenia.
4. Wybierz zakładkę **Anti-Theft**.
5. W dolnym polu okna, stuknij ikonę , a następnie przycisk odpowiadający funkcji aby móc korzystać z:

Zlokalizuj - wyświetl położenie swojego urządzenia na Google Maps.



Powiadomienie - wpisz wiadomość, która ma być wyświetlona na ekranie Twojego urządzenia i/lub uruchom na swoim urządzeniu alarm dźwiękowy.



Zablokuj - zablokuj swoje urządzenie i ustal kod PIN odblokowujący je.



Usuń - usuń wszystkie dane ze swojego urządzenia.



WAŻNE

Po wyczyszczeniu danych wszystkie funkcje Modułu antykradzieżowego zostaną wyłączone.

POKAŻ IP - wyświetla ostatni adres IP dla wybranego urządzenia.



Używanie opcji Funkcji antykradzieżowej za pomocą poleceń SMS (Kontrola SMS)

Po włączeniu poleceń SMS będziesz mógł wysłać do swojego smartfonu następujące polecenia jako SMS z dowolnego telefonu komórkowego:

- **LOCATE** - wyślij wiadomość zawierającą lokalizację urządzenia na telefon, z którego to polecenie zostało wysłane. Ta wiadomość zawiera link do Google Maps, który można otworzyć w przeglądarce telefonu komórkowego.
- **SCREAM** - odtwarza w głośniku urządzenia głośny dźwięk.
- **LOCK** - zablokuj ekran urządzenia kodem PIN, który ustawiłeś
- **WIPE** - usuń wszystkie dane ze swojego urządzenia.



WAŻNE

Polecenie Usun działa tylko kiedy zostanie wysłane z ustalonego wcześniej, zaufanego numeru.

- **CALLME** - dzwoni na numer, z którego została wysłana komenda, z włączonym głośnikiem. W ten sposób możesz cicho podsłuchiwać osobę, która ma twój telefon.
- **HELP** - wyślij wiadomość zawierającą wszystkie dostępne polecenia na telefon, z którego to polecenie zostało wysłane.
- **SIM Change** - zaufany numer, który został ustawiony, otrzyma wiadomość SMS z nowym numerem telefonu wtedy, gdy karta SIM zostanie zmieniona na nową. Aby ustawić numer telefonu przyjaciela, kliknij w opcję **Zaufany numer**. Wpisz jego numer wraz z kodem kraju lub wybierz jego kartę z listy kontaktów.

Wszystkie polecenia SMS muszą być wysłane przy użyciu następującego formatu:

bd-<PIN> <command>



Notatka

Nawiasy zawierają zmienne i nie powinny się pojawiać w poleceniach.



Przykładowo, jeśli ustawiłeś kod PIN 123456 i chcesz otrzymać wiadomość zawierającą lokalizację swojego telefonu, wyślij następującą wiadomość tekstową na numer swojego telefonu:

BD-123456 LOCATE



7. BLOKOWANIE APLIKACJI

Zainstalowane aplikacje takie jak, e-maile, zdjęcia lub wiadomości, mogą zawierać osobiste dane, które chciałabyś by zostały prywatne przez ograniczenie do niego dostępu.

Blokowanie aplikacji pomaga Ci blokować niechciany dostęp do aplikacji przez ustawienie zabezpieczającego dostęp kodu PIN. Kod PIN, który ustawiasz musi mieć przynajmniej 4 cyfry długości, ale nie więcej niż 8, i jest wymagany za każdym razem, kiedy będziesz chciał mieć dostęp do aplikacji z ograniczonym dostępem.

Alternatywnie, na urządzeniach, które obsługują uwierzytelnianie odciskiem palców, zamiast skonfigurowanego kodu PIN można użyć potwierdzenia odcisku palca.

Aktywowanie blokowania aplikacji

Aby ograniczyć dostęp do wybranych aplikacji, skonfiguruj Blokadę Aplikacji z karty wyświetlanej w panelu po włączeniu Anti-Theft.

Alternatywnie, możesz aktywować Aplikację Blokowania wykonując następujące kroki:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Blokada Aplikacji** z listy.
3. Kliknij **WŁĄCZ**, a następnie zezwól na dostęp do danych eksploatacyjnych dla Bitdefender, wybierając odpowiednie pole wyboru.



Notatka

Dodatkowe uprawnienia są wymagane na Android 6 dla funkcji Snap Photo. Aby to włączyć, pozwól **Antywirusowi** na robienie zdjęć i nagrywanie wideo.

4. Wróć do aplikacji, skonfiguruj kod dostępu, a następnie kliknij **USTAW PIN**.



Notatka

Ten krok jest dostępny tylko jeśli wcześniej nie konfigurowałeś PINu w module Anti-Theft.

5. Zezwól opcji zdjęcie Snap sfotografować intruza, który będzie próbował uzyskać dostęp do Twoich prywatnych danych.

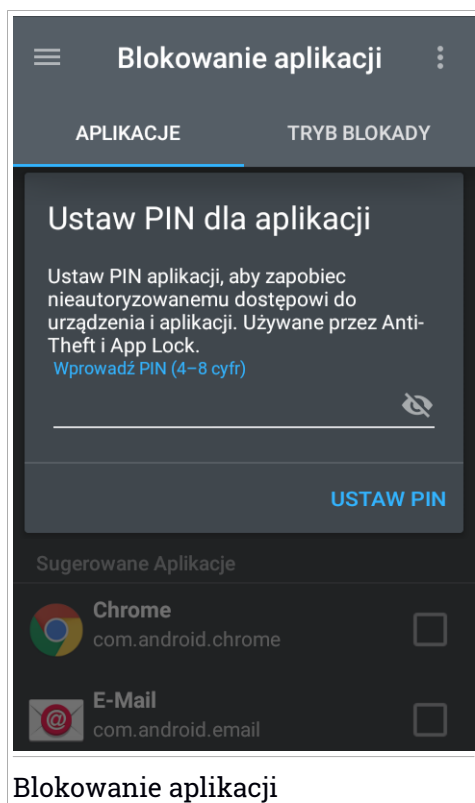
6. Wybierz aplikacje, które chcesz chronić.

Użycie błędnego kodu PIN lub odcisku palca pięć razy z rzędu, aktywuje 30 sekundowe wygaszenie systemu. W ten sposób każda próba włamania do chronionych aplikacji będzie zablokowana.



Notatka

Ten sam kod PIN jest używany przez moduł antykradzieżowy aby pomóc ci zlokalizować twoje urządzenie.





TRYB BLOKADY

Możesz tutaj wybrać, kiedy funkcja Blokada Aplikacji powinna chronić aplikacje zainstalowane na Twoim urządzeniu.

Możesz wybrać jedną z następujących opcji:

- **Blokuj za każdym razem** - kod PIN lub odcisk palca, który został ustawiony, będzie musiał być używany za każdym razem w celu uzyskania dostępu do zablokowanych aplikacji.
- **Odblokuj aż do wygaszenia ekranu** - Dostęp do Twoich aplikacji będzie odblokowany, dopóki ekran się nie wyłączy.
- **Pozwól na krótkie wyjście** - możesz wyjść i wejść ponownie do swoich odblokowanych aplikacji w czasie 30 sekund.
- **Aktywuj Odblokowanie Smart** - gdy jest włączone i urządzenie zostało połączone z siecią zaufaną, pozostałe ustawienia są niedostępne. Oznacza to, że nie ma potrzeby potwierdzania kodem PIN, ani odciskiem palca w celu uzyskania dostępu do zablokowanych aplikacji.

Ustawienia blokowania aplikacji

Stuknij przycisk  w menu funkcji Blokada Aplikacji, następnie wybierz **Ustawienia** dla zaawansowanej konfiguracji Twojej Blokad Aplikacji.

W Blokowaniu Aplikacji **Ustawienia** możesz wykonać poniższe:

- Aktywuj zdjęcie Snap, gdy wykonano trzy nieprawidłowe próby odblokowania.
- Blokuj powiadomienia dla nowo zainstalowanych aplikacji.
- Zmień twój kod PIN.

Snap Photo

Dzięki zdjęciu Snap Bitdefender można złapać znajomych lub krewnych na gorącym uczynku. W ten sposób możesz kontrolować ich ciekawość, aby nie przeglądali Twoich osobistych plików lub używanych aplikacji.

Funkcja działa łatwo; za każdym razem, gdy kod PIN lub potwierdzenie odcisku palca ustawione w celu ochrony Twoich aplikacji są błędnie wprowadzane trzy razy z rzędu, jest wykonywane zdjęcie są przy użyciu aparatu przedniego.



Zdjęcie wraz z przypisaną datą i powodem można zobaczyć otwierając Bitdefender Mobile Security & Antivirus i przejścia do funkcji Blokada Aplikacji.



Notatka

Ta funkcja jest dostępna tylko dla telefonów wyposażonych w przednią kamerę.

Aby skonfigurować funkcję zdjęć Snap:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Blokada Aplikacji** z listy.
3. Stuknij przycisk  w menu funkcji Blokada Aplikacji, a następnie wybierz **Ustawienia**.
4. Włącz przełącznik **zdjęcie Snap po 3 nieudanych próbach odblokowania**.

Zrobione fotografie, gdy zostanie wprowadzony niepoprawny kod PIN, są wyświetlane w menu Blokada Aplikacji i można je obejrzeć w pełnym wymiarze ekranu.

Alternatywnie, mogą być one oglądane w koncie Bitdefender:

1. Idź do: <https://central.bitdefender.com>.
2. Zaloguj się do swojego konta.
3. Stuknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Urządzenia**.
4. Wybierz swoje urządzenie z okna **MOJE URZĄDZENIA**, a następnie przejdź do zakładki **Moduł Antykradzieżowy**

Zdjęcia są wyświetlane.

Zapisywane są tylko 3 najnowsze zdjęcia.

Inteligentne Odblokowanie

Łatwym sposobem na to, aby powstrzymać upominanie się przez funkcję Blokadę Aplikacji o wprowadzenie kodu PIN dla chronionych aplikacji za każdym razem, gdy chcesz uzyskać do nich dostęp, jest aktywacja Inteligentnego Odblokowywania.



Z Inteligentnym Odblokowywaniem można ustawić jako zaufane sieci WiFi, z którymi zwykle się łączysz, po podłączeniu do nich, Blokada Aplikacji zostanie wyłączona dla chronionych aplikacji.

Aby aktywować funkcję Smart Unlock:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Blokada Aplikacji** z listy.
3. Wybierz kartę **TRYB BLOKADY**, a następnie włącz odpowiedni przełącznik.

Sieć bezprzewodowa, do której jesteś podłączony, jest wyświetlana.

Aby ustawić sieć WiFi, której aktualnie używasz jako zaufaną, kliknij ikonę



Notatka

To ustawienie jest dostępne tylko wtedy, gdy funkcja Inteligentne Odblokowywanie jest włączona.

Zawsze, gdy zmienisz zdanie, wyłącz funkcję i sieci WiFi ustawione jako zaufane będą traktowane jako niezaufane.



8. EKSPERT PRYWATNOŚCI

Ekspert prywatności opiera się na informacjach audytowych z chmury, aby nieprzerwanie dostarczać aktualnych informacji o aplikacjach systemu Android zainstalowanych na Twoim urządzeniu.

Większości aplikacji można zaufać, ale są aplikacje mogące śledzić twoje położenie, mieć dostęp albo publikować prywatne informacje. Ekspert prywatności dostarcza sprawdzonych informacji, ale to TY decydujesz czy aplikacja jest bezpieczna, czy nie.

Użyj Eksperta prywatność aby dowiedzieć się o aplikacjach które:

- czytają lub wysyłają Twoje kontakty z książki adresowej do swojej chmury
- Mogą uczyć się twojej prawdziwej tożsamości
- mogą być nieostrożne, wysyłać Twoje hasła przez Internet narażając Twoje konta na ryzyko
- mogą wykorzystywać i wysyłać identyfikator Twojego urządzenia celem analizy Twojej aktywności
- zbierają dane by obserwować Ciebie
- śledzą Twoje położenie
- wyświetlają reklamy
- mogą spowodować, że poniesiesz wydatki

Wybierz ikonę filtra  aby zobaczyć listę najważniejszych wskazówek.

Na tej liście dostępne są następujące informacje:

- które aplikacje zawierają wirusy
- które aplikacje zdradzają twoją tożsamość obcym
- które aplikacje zawierają natarczywe reklamy
- które aplikacje wysyłają Twoje prywatne dane obcym
- które aplikacje mogą narazić Cię na koszty
- które aplikacje przesyłają niezaszyfrowane dane
- które aplikacje śledzą Twoje położenie
- które aplikacje mają dostęp do wrażliwych danych



Wskaźnik prywatności

Poprzez wyliczanie wskaźnika prywatności dla każdego użytkownika z osobna, Ekspert prywatności zapewnia precyzyjną i spersonalizowaną ocenę Twojej podatności na ataki. Dzięki temu możesz ocenić sytuację i zapobiegać niepożądanym akcjom każdej aplikacji z osobna. Zajmij się tym, zwłaszcza wtedy, kiedy twój współczynnik prywatności jest niski.

Jeśli masz wątpliwości odnośnie uprawnień wymaganych przez daną aplikację, postaraj się znaleźć o niej więcej informacji zanim zdecydujesz czy dalej jej używać czy nie.



9. RAPORTY

Funkcja Raporty prowadzi szczegółowy dziennik zdarzeń dotyczący skanowania aktywności twojego urządzenia.

Ilekoć stanie się coś istotne dla bezpieczeństwa twojego urządzenia, nowa wiadomość jest dodawana do raportów.

Aby uzyskać dostęp do sekcji Raporty:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Raporty** z listy.

W oknie Raporty dostępne są następujące karty:

- **TYGODNIOWE RAPORTY** - Tutaj masz dostęp do statusu zabezpieczeń i wykonanych zadań z bieżącego i poprzedniego tygodnia. Raport z bieżącego tygodnia jest generowany w każdą niedzielę i zawsze otrzymasz powiadomienie informujące o jego udostępnieniu.

Co tydzień nowe wskazówki będą wyświetlane w tej sekcji, więc upewnij się, że sprawdzasz ją regularnie, aby jak najsprawniej korzystać z możliwości aplikacji.

- **DZIENNIK AKTYWNOŚCI** - tutaj możesz sprawdzić szczegółowe informacje o aktywności Twojej aplikacji Bitdefender Mobile Security & Antivirus odkąd została zainstalowana na Twoim urządzeniu z Androidem.

Aby usunąć dostępne dzienniki aktywności, kliknij przycisk  w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Wyczyść Dziennik Aktywności**.



10. WEARON

Z Bitdefender WearON możesz łatwo znaleźć swojego smartfona niezależnie czy zostawisz go w biurze w pokoju konferencyjnym czy pod poduszką na kanapie. Urządzenie może być znalezione nawet jeżeli jest w trybie cichym.

Pozostaw tę funkcję włączona aby upewnić się że zawsze masz smartfon pod ręką.



Notatka

Funkcja działa z Android 4.3 i Android Wear.

Aktywowanie WearON

Aby użyć WearON, możesz tylko połączyć twój smartwatch z aplikacją Bitdefender Mobile Security & Antivirus i aktywować funkcje z poniższych głosowych komend:

Start:<Where is my phone>

Bitdefender WearON ma dwie komendy:

1. Alert Telefonu

Z funkcją Alert Telefonu możesz szybko znaleźć twój smartfona gdy tylko oddalisz się od niego zbyt daleko.

Jeżeli masz swojego smartfona ze sobą, on automatycznie wykryje aplikacje na twoim telefonie i będzie wibrować gdy tylko oddalisz się na więcej niż 10 metrów od twojego telefonu.

Aby włączyć tę funkcję, otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus, naciśnij **Ustawienia globalne** w menu i wybierz odpowiedni przełącznik w sekcji WearON.

2. Krzyk

Szukanie swojego telefonu nigdy nie było prostsze. Gdy zapomnisz gdzie leży twój telefon, naciśnij komendę krzyk na twoim zegarku aby twój telefon wydał dźwięk.



11. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central jest platformą webową, gdzie masz dostęp do online'owych funkcji produktu i usług i możesz zdalnie przeprowadzić ważne zadania na urządzeniach, na których jest zainstalowany Bitdefender. Możesz się zalogować do swojego konta Bitdefender z jakiegokolwiek komputera lub urządzenia mobilnego połączonego z Internetem przechodząc do <https://central.bitdefender.com>. Gdy masz do niego dostęp, możesz rozpocząć w następujący sposób:

- Pobierz i zainstaluj Bitdefender na systemach operacyjnych Windows, macOS, iOS i Android. Produkty dostępne do pobrania są:
 - Bitdefender Mobile Security & Antivirus
 - Bitdefender Mobile Security na systemy iOS
 - Bitdefender Antivirus for Mac
 - Bitdefender linia produktów Windows
- Zarządzaj i odnow swoją subskrypcję Bitdefender.
- Dodaj nowe urządzenia do sieci i zarządzaj nimi, gdziekolwiek jesteś.

Uzyskiwanie dostępu do konta Bitdefender.

Aby uzyskać dostęp do swojego konta Bitdefender, po prostu:

1. Otwórz przeglądarkę internetową na jakimkolwiek urządzeniu z dostępem do Internetu.
2. Idź do: <https://central.bitdefender.com>.
3. Zaloguj się na konto, używając swojego adresu e-mail i hasła.

Moje urządzenia

Obszar **MOJE URZĄDZENIA** w Twoim koncie Bitdefender daje Ci możliwość zainstalowania, zarządzania i podjęcia zdalnych działań na Twoim produkcie Bitdefender na jakimkolwiek urządzeniu, pod warunkiem, że jest ono włączone i podłączone do Internetu. Karty urządzeń wyświetlają nazwę urządzenia, stan ochrony i pozostałą dostępność w Twojej subskrypcji.

Aby łatwo zidentyfikować swoje urządzenie, możesz dostosować nazwę urządzenia:



1. Uzyskaj dostęp do **Bitdefender Central**.
2. Stuknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Urządzenia**.
3. W oknie **MOJE URZĄDZENIA** stuknij ikonę  na pożądanej karcie urządzenia, a następnie wybierz **Ustawienia**.
4. Zmień nazwę urządzenia w odpowiednim polu, a następnie wybierz **Zapisz**.

Możesz tworzyć i przypisywać właściciela swoich urządzeń dla lepszego zarządzania:

1. Uzyskaj dostęp do **Bitdefender Central**.
2. Stuknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Urządzenia**.
3. W oknie **MOJE URZĄDZENIA** stuknij ikonę  na pożądanej karcie urządzenia, a następnie wybierz **Profile**.
4. Stuknij **Dodaj właściciela**, a następnie wypełnij odpowiednie pola, ustaw Płeć, Datę urodzenia, a nawet dodaj zdjęcie profilowe.
5. Stuknij **DODAJ**, aby zapisać profil.
6. Wybierz pożądanego właściciela z listy **Właściciel urządzenia**, a następnie stuknij **PRZYPISZ**.

Dla większej ilości zdalnych działań i informacji dotyczących Twojego produktu Bitdefender na konkretnym urządzeniu, zaznacz żądaną kartę urządzenia.

Po zaznaczeniu karty urządzenia, dostępne są następujące zakładki:

- **Panel.** W tym oknie można sprawdzić stan ochrony produktów Bitdefender oraz liczbę pozostałych dni subskrypcji. Stan ochrony może być zielony, gdy nie ma żadnego problemu wpływającego na Twój produkt, lub na czerwono, gdy urządzenie jest w niebezpieczeństwie. Gdy są problemy wpływające na Twój produkt, stuknij **Pokaż problemy**, aby dowiedzieć się więcej szczegółów. Stąd można ręcznie naprawić problemy, które wpływają na bezpieczeństwo urządzeń.
- **Ochrona.** Z tego okna możesz zdalnie uruchomić Skanowanie na Twoim urządzeniu. Stuknij przycisk **SKANUJ**, aby rozpocząć proces. Możesz również sprawdzić, kiedy zostało przeprowadzone ostatnio skanowanie



na urządzeniu, dostępny jest też raport z ostatniego skanowania z najważniejszymi informacjami.

- **Anti-Theft.** W przypadku zagubienia urządzenia, z funkcją Anti-Theft możesz je zlokalizować i podjąć zdalne działania. Stuknij **ZLOKALIZUJ**, aby dowiedzieć gdzie jest Twoje urządzenie. Ostatnia, znana lokalizacja zostanie wyświetlona, wraz z datą i godziną. Aby uzyskać więcej informacji na temat tej funkcji, należy zapoznać się z „*Funkcje antykradzieżowe*” (p. 12).

Moje Subskrypcje

Platforma Bitdefender Central daje Tobie możliwość łatwego zarządzania subskrypcjami, które posiadasz dla wszystkich swoich urządzeń.

Sprawdź dostępne subskrypcje

Aby sprawdzić swoje dostępne subskrypcje:

1. Uzyskaj dostęp do **Bitdefender Central**.
2. Stuknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Subskrypcje**.

Tutaj masz informacje na temat dostępności subskrypcji, którą posiadasz i liczby urządzeń korzystających z niej.

Możesz dodać nowe urządzenie do subskrypcji lub odnowić ją wybierając kartę subskrypcji.

Dodaj nowe urządzenie

Jeśli Twoja subskrypcja obejmuje więcej niż jedno urządzenie, możesz dodać nowe urządzenie i zainstalować swój Bitdefender Mobile Security & Antivirus na nim, jak opisano w „*Instalowanie Bitdefender Mobile Security & Antivirus*” (p. 2).

Odnów Subskrypcję

Jeśli pozostało mniej niż 30 dni Twojej subskrypcji i zrezygnowałeś z automatycznego odnawiania, możesz ręcznie odnowić, wykonując następujące kroki:

1. Uzyskaj dostęp do **Bitdefender Central**.



2. Stuknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Subskrypcje**.
3. Wybierz pożądaną subskrypcję karty.
4. Stuknij **ODNÓW**, aby kontynuować.

Strona otwiera się w Twojej przeglądarce internetowej, gdzie możesz odnowić swoją subskrypcję Bitdefender.



12. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

Dlaczego Bitdefender Mobile Security & Antivirus wymaga połączenia z Internetem?

Aplikacja musi się komunikować z serwerami Bitdefender aby określić status ochrony skanowanych aplikacji i stron internetowych, które odwiedzasz jak również otrzymywać komendy z konta Bitdefender, gdy używasz funkcji antykradzieżowej.

Do czego Bitdefender Mobile Security & Antivirus potrzebuje każdego z uprawnień?

- Dostęp do Internetu -> używany do komunikacji z chmurą.
- Zapoznaj się ze stanem telefonu i jego identyfikacją -> używanymi do sprawdzenia czy urządzenie jest podłączone do Internetu i aby zdobyć pewne informacje o urządzeniu, potrzebne do stworzenia unikalnego ID do komunikacji z chmurą Bitdefender.
- Czytaj i opisuj zakładki przeglądarki -> Moduł Ochrony Sieci kasuje złośliwe strony z Twojej historii przeglądania.
- Zapoznaj się z danymi raportu -> Bitdefender Mobile Security & Antivirus wykrywa ślady złośliwych aktywności w raportach systemu Android.
- Czytaj / pisz wiadomości SMS, kontakty, dane konta i pamięci zewnętrznej
> Wymagane przez funkcję zdalnego usuwania danych.
- Lokalizacja -> Wymagane do zdalnej lokalizacji.
- Kamera -> wymagana do Snap photo.
- Pamięć masowa -> wykorzystywana, aby pozwolić Skanerowi Malware sprawdzić kartę SD.

Gdzie mogę znaleźć informacje o działaniu aplikacji?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus tworzy raport wszystkich ważnych działań i zmian statusu oraz innych istotnych wiadomości związanych ze swoją aktywnością. Aby uzyskać dostęp do tych informacji otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus i stuknij przycisk **Menu**, a następnie wybierz **Reporty** z listy.

Zapomniałem kodu PIN, który ustawiłem do ochrony aplikacji. Co mogę zrobić?



1. Uzyskaj dostęp do **Bitdefender Central**.
2. Stuknij ikonę  w lewym górnym rogu ekranu, a następnie wybierz **Moje Urządzenia**.
3. W oknie **MOJE URZĄDZENIA** wybierz ikonę  na pożądaney karcie urządzenia, a następnie wybierz **Ustawienia**.
4. Odzyskaj kod PIN z pola **Aplikacja PIN**.

Jak Bitdefender Mobile Security & Antivirus wpłynie na wydajność mojego urządzenia i wydajność baterii?

Staramy się aby wpływ był bardzo niewielki. Aplikacja pracuje tylko wtedy, gdy jest to niezbędne - po zainstalowaniu nowej aplikacji, kiedy przeglądasz interfejs aplikacji lub gdy chcesz sprawdzić poziom bezpieczeństwa. Bitdefender Mobile Security & Antivirus nie pracuje w tle kiedy dzwonisz do swoich kumpli, piszesz wiadomość lub grasz.

Jak mogę wyłączyć opcję Blokady Aplikacji?

Nie ma opcji wyłączenia Blokady Aplikacji, ale możesz w łatwy sposób dezaktywować ją poprzez wyczyszczenie pól wyboru obok zaznaczonych aplikacji po wprowadzeniu kodu PIN lub odcisku palca, który ustawiłeś.

Jak mogę ustawić inną sieć bezprzewodową jako zaufaną?

Jeśli chcesz ustawić inną sieć bezprzewodową jako zaufaną:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Blokada Aplikacji** z listy.
3. Wybierz zakładkę **TRYB BLOKADY**, a następnie wybierz ikonę .
4. Wprowadź kod PIN lub odcisk palca, aby potwierdzić wybór.
5. Kliknij ikonę  obok sieci, którą chcesz ustawić jako zaufaną.

Co mówi mi funkcja Audyt aplikacji o aplikacjach, które instaluję?

Funkcja Audyt aplikacji mówi Ci jakie (niepożądane) akcje może podejmować aplikacja na Twoim urządzeniu. Mówi Ci o tym czy dana aplikacja może uzyskać dostęp do Twoich prywatnych danych, wysyłać wiadomości, łączyć się z Internetem lub wykonywać inne funkcje, które czasami stanowią ryzyko dla bezpieczeństwa.



Czy mogę usunąć aplikację, którą uznałem za zagrożenie dla mojej prywatności?

Możesz manualnie usunąć aplikację korzystając z Doradcy Prywatności. Aby to zrobić, stuknij pożądaną aplikację, a następnie stuknij przycisk **ODINSTALUJ APLIKACJĘ**. Potwierdź swój wybór i poczekaj aż proces usuwania się zakończy.

Jak mogę wyłączyć powiadomienia Doradcy Prywatności?

Jeśli chcesz zrezygnować z otrzymywania powiadomień Privacy Advisor:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Ustawienia** z listy.
3. W sekcji **Ekspert Prywatności** dotknij odpowiedniego przełącznika.

Jak bezpiecznie robić zakupy online?

Jeśli ignorujesz niektóre szczegóły, zakupy online mogą okazać się. Aby nie stać się ofiarą oszustwa, zalecamy:

- Aktualizować swoją aplikację antywirusową.
- Dokonywać płatności online tylko z ochroną kupującego.
- Korzystanie z VPN podczas łączenia się z Internetem w publicznych i niezabezpieczonych sieciach bezprzewodowych.
- Ustawianie silnych haseł do kont online. Powinny one zawierać wielkie i małe litery, cyfry i symbole (@, !, @, # etc.).
- upewnienie się, że wysyłane przez Ciebie informacje są bezpieczne. Rozszerzenie strony internetowej to HTTPS:// a nie HTTP://.

Czy mogę zmienić konto Bitdefender podlinkowane do mojego urządzenia?

Tak, możesz łatwo zmienić konto Bitdefender podlinkowane do Twojego urządzenia wykonując następujące kroki:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Informacje o koncie** z listy.
3. Stuknij **WYLOGUJ**, a następnie potwierdź swój wybór.
4. Stuknij **UŻYJ KONTA CENTRAL** i następnie wpisz swój nowy adres e-mail i hasło konta Bitdefender.

Co to jest Administrator urządzenia?



Administrator urządzenia to funkcja systemu Android, która nadaje Bitdefender Mobile Security & Antivirus uprawnienia niezbędne do zdalnego uruchomienia pewnych zadań. Bez tych uprawnień, zdalne blokowanie nie mogłoby działać a usuwanie danych z urządzenia nie będzie działać kompleksowo. Jeśli chcesz usunąć tę aplikację, koniecznie cofnij te uprawnienia zanim dokonasz deinstalacji poprzez **Ustawienia > Bezpieczeństwo > Wybierz administratorów urządzenia**.

Po co jest zaufany numer?

Jeśli Twój telefon trafi w ręce osoby, która nie będzie miała zamiaru zwrócić go prawowitemu właścicielowi, można się spodziewać, że karta SIM zostanie w nim szybko zmieniona. Kiedy Bitdefender Mobile Security & Antivirus wykryje, że karta SIM w Twoim telefonie została zmieniona, automatycznie wyśle wiadomość tekstową, zawierającą nowy numer telefonu na numer, który ustawiłeś. W ten sposób, możesz wysyłać polecenia SMS do swojego telefonu nawet kiedy karta SIM została w nim wymieniona i jego numer się zmienił. To może być numer kogoś, kogo znasz i komu ufasz albo numer innego telefonu, z którego korzystasz.

Czy mogę zmienić zaufany numer po tym jak go ustawię?

Aby ustawić inny zaufany numer:

1. Otwórz Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
2. Stuknij przycisk **Menu** i wybierz **Ustawienia** z listy.
3. W sekcji **Anti-Theft**, stuknij **Zaufany numer**.

Zostaniesz poproszony o podanie kodu PIN, zanim bedziesz mógł zmienić zaufany numer.

Ile będzie mnie kosztowało wysyłanie poleceń SMS?

Polecenia SMS są wysyłane jako zwykłe wiadomości tekstowe i z tego względu są tak rozliczane przez Twojego operatora. Bitdefender nie pobiera żadnych dodatkowych opłat.

Jak naprawić błąd "Brak tokena Google", który pojawia się podczas logowania się do Bitdefender Mobile Security & Antivirus.

Ten błąd pojawia się kiedy urządzenie nie jest powiązane z kontem Google albo urządzenie jest z nim powiązane ale chwilowy problem uniemożliwia mu połączenie z Google. Spróbuj jednego z następujących rozwiązań:



- Przejdź do Ustawienia Android > Aplikacje > Zarządzaj aplikacjami > Bitdefender Mobile Security & Antivirus i stuknij **Wyczyść dane**. Następnie spróbuj zalogować się ponownie.
- Upewnij się, że Twoje urządzenie jest powiązane z kontem Google.
Aby to sprawdzić, przejdź do Ustawień > Konta & zsynchronizuj i sprawdź czy konto Google znajduje się na liście **Zarządzaj kontami**. Dodaj swoje konto jeśli nie znajduje się na liście, zrestartuj swoje urządzenie a następnie spróbuj się zalogować do Bitdefender Mobile Security & Antivirus.
- Zrestartuj swoje urządzenie, a następnie spróbuj się zalogować jeszcze raz.

W jakim języku dostępny jest Bitdefender Mobile Security & Antivirus?

Bitdefender Mobile Security & Antivirus jest obecnie dostępny w następujących językach:

- brazylijski
- holenderski
- Angielski
- Francuski
- Niemiecki
- Grecki
- Włoski
- Japoński
- Koreański
- Polski
- portugalski
- Rumuński
- Rosyjski
- Hiszpański
- Tajski
- Turecki
- Wietnamski

Inne języki będą dodane w następnych wydaniach. Aby zmienić język interfejsu Bitdefender Mobile Security & Antivirus, przejdź do ustawień swojego urządzenia **Język & klawiatura** i ustaw wersję językową, której chcesz używać.



13. OTRZYMYWANIE POMOCY

W rozwiązywaniu problemów i pytań związanych z Bitdefender pomoc zapewnia kilka zasobów internetowych.

- Centrum wsparcia Bitdefender:

<https://www.bitdefender.pl/kontakt1>

- Forum pomocy technicznej Bitdefender: <http://forum.bitdefender.com>

- Portal bezpieczeństwa komputerowego HOTforSecurity:

<http://www.bitdefender.marken.com.pl/>

Możesz również użyć ulubionej wyszukiwarki, aby znaleźć więcej informacji o ochronie komputera, produktach Bitdefender i firmie.

Centrum pomocy technicznej produktu Bitdefender

Centrum pomocy technicznej Bitdefender to internetowy magazyn informacji o produktach Bitdefender. Przechowuje czytelne raporty z trwających działań zespołu Bitdefender odnośnie pomocy technicznej i naprawiania błędów oraz bardziej ogólne artykuły dotyczące ochrony antywirusowej, szczegółowego zarządzania rozwiązaniami produktu Bitdefender oraz wielu innych zagadnień.

Centrum wsparcia Bitdefender jest publicznie dostępne i łatwe do przeszukania. Informacje, które zawiera, stanowią kolejny sposób na dostarczenie klientom Bitdefender, potrzebnej wiedzy technicznej i wsparcia. Prawidłowe żądania informacji lub raportów o błędach, pochodzące od klientów Bitdefender, w końcu znajdują drogę do Wsparcia technicznego Bitdefender. jako raporty informujące o poprawkach, sposoby ominięcia problemów czy pliki pomocy produktu i teksty informacyjne.

Centrum wsparcia Bitdefender jest dostępne o każdej porze na <http://bitdefender.pl/pomoc1/formularz-zgloszeniowy>.

Forum pomocy technicznej Bitdefender

Forum pomocy technicznej Bitdefender pozwala użytkownikom Bitdefender uzyskać pomoc oraz pomagać innym osobom korzystającym z produktu.



Jeśli produkt Bitdefender nie działa dobrze, jeśli nie może usuwać z urządzenia określonych wirusów lub jeśli masz wątpliwości co do jego pracy, zamieść swój problem lub pytanie na forum.

Pracownicy pomocy technicznej Bitdefender monitorują forum, sprawdzając nowe wpisy i zapewniając pomoc. Odpowiedź lub rozwiązanie można także uzyskać od bardziej doświadczonego użytkownika Bitdefender.

Przed zamieszczeniem problemu lub pytania przeszukaj forum, w celu znalezienia podobnych lub powiązanych tematów.

Forum pomocy technicznej Bitdefender jest dostępne pod adresem <http://forum.bitdefender.com> w 5 językach: angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim i rumuńskim. Aby uzyskać dostęp do sekcji poświęconej produktom konsumenckim, stuknij łącznie **Ochrona w domu & Biurze domowym**.

Portal HOTforSecurity

Portal HOTforSecurity jest bogatym źródłem informacji o bezpieczeństwie komputerowym. Możesz tutaj dowiedzieć się o różnych zagrożeniach, na które narażony jest Twój komputer kiedy jest podłączony do Internetu (złośliwe oprogramowanie, phishing, spam, cyberprzestępcy). Przydatny słownik pomaga zrozumieć nieznane Ci terminy z zakresu bezpieczeństwa komputera.

Regularnie zamieszczane są nowe artykuły, dzięki którym będziesz posiadał informacje o najnowszych odkrytych zagrożeniach, bieżących trendach ochrony oraz inne dotyczące branży bezpieczeństwa komputerowego.

Stroną HOTforSecurity jest <http://bitdefender.marken.com.pl/>.