Bitdefender®
ANTIVIRUS FOR MAC



PODRĘCZNIK UŻYTKOWNIKA

Bitdefender Antivirus for Mac
Podręcznik użytkownika

Data publikacji 2017.07.07

Copyright© 2017 Bitdefender

Uwagi prawne

Wszelkie prawa zastrzeżone. Żadna część tej książki nie może być reprodukowana albo transmitowana w żadnej formie ani znaczeniu, elektronicznym lub mechanicznym, włączając fotokopie, nagrywanie, albo przy wykorzystaniu jakichkolwiek systemów zapisu i utrwalania bez pisemnej zgody firmy Bitdefender, za wyjątkiem krótkich cytatów w artykułach. Zawartość nie może być modyfikowana w żaden sposób.

Ostrzeżenie i zrzeczenie się odpowiedzialności. Ten produkt i jego dokumentacja są chronione prawami autorskimi. Informacja w tym dokumencie jest dostarczona w stanie, „w jakim jest" i bez gwarancji. Dołożyliśmy wszelkich starań w przygotowaniu tego dokumentu, jednak autorzy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w stosunku do żadnych osób lub jednostek w przypadku szkód albo uszkodzeń spowodowanych albo stwierdzonych że wynikły bezpośrednio lub pośrednio z powodu informacji zawartych w tej pracy.

Ta książka zawiera odnośniki do stron internetowych firm trzecich, które nie są pod kontrolą firmy Bitdefender zatem Bitdefender nie odpowiada za zawartość stron z odnośników. Jeśli odwiedzasz stronę wymienioną w tej instrukcji, robisz to na własne ryzyko. Bitdefender umieszcza te odnośniki tylko dla ułatwienia i zawarcie tego odnośnika nie pociąga za sobą żadnej odpowiedzialności Bitdefender za zawartość tych stron firm trzecich.

Znaki handlowe. Nazwy znaków handlowych mogą występować w tej książce. Wszystkie zarejestrowane i niezarejestrowane znaki handlowe w tym dokumencie są własnością ich poszczególnych właścicieli.

Bitdefender

Spis treści

Jak używać tego przewodnika v
1. Cel i grupa docelowa v
2. Jak używać tego przewodnika v
3. Znaki umowne stosowane w przewodniku v
3.1. Konwencje Typograficzne v
3.2. Uwagi vi
4. Komentarze vii

1. Instalacja i Usuwanie 1
1.1. Wymagania systemowe 1
1.2. Instalacja Bitdefender Antivirus for Maca 1
1.2.1. Proces instalacji 2
1.3. Usuwanie Bitdefender Antivirus for Mac 6

2. Pierwsze kroki 7
2.1. o programie Bitdefender Antivirus for Mac 7
2.2. Otwieranie Bitdefender Antivirus for Mac 7
2.3. Główne okno aplikacji 8
2.4. Ikona Aplikacji w Dock 9

3. Ochrona przeciw złośliwemu oprogramowaniu 11
3.1. Zasady dobrego postępowania 11
3.2. Skanowanie twojego komputera Mac 12
3.3. Włączanie lub wyłączanie Autopilota 13
3.4. Ochrona Time Machine 13
3.5. Kreator skanowania 15
3.6. Naprawianie 15
3.7. Ochrona sieciowa 17
3.8. Aktualizacje 18
3.8.1. Prośba o Aktualizację 19
3.8.2. Pobieranie aktualizacji poprzez serwer Proxy 19
3.8.3. Upgrade do nowej wersji 19

4. konfiguracja Preferencji 20
4.1. Preferencje dostępu 20
4.2. Informacja o koncie 20
4.3. Preferencje Ochrony 20
4.3.1. Pomijane przy skanowaniu 22
4.4. Bezpieczne pliki 23
4.4.1. Zarządzanie Aplikacjami 25
4.5. Historia 25
4.6. Kwarantanna 26

5. Bitdefender Central 28
5.1. Na temat Bitdefender Central 28
5.2. Uzyskiwanie dostępu do Bitdefender Central 28
5.3. Moje Subskrypcje 29
5.3.1. Aktywuj subskrypcje 29
5.3.2. Kup subskrypcję 29

5.4. Moje urządzenia 30
5.4.1. Dostosuj swoje urządzenie 30
5.4.2. Zdalne akcje 31
6. Często Zadawane pytania (FAQ) 32
7. Otrzymywanie pomocy 36
7.1. Wsparcie 36
7.1.1. Zasoby internetowe 36
7.1.2. Prośba o pomoc 38
7.2. Informacje o produkcie 38
7.2.1. Adresy Internetowe 38
7.2.2. Lokalni Dystrybutorzy 39
7.2.3. Biura Bitdefender 39
Rodzaje złośliwego Oprogramowania 41

Jak używać tego przewodnika

1. Cel i grupa docelowa

Ten podręcznik jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników Macintosh, którzy wybrali **Bitdefender Antivirus for Mac** jako narzędzie bezpieczeństwa dla swojego komputera. Informacje przedstawione w tej instrukcji są przeznaczone zarówno dla zaawansowanych, jak i początkujących użytkowników Macintosh'a.

Dowiesz się, jak skonfigurować i używać Bitdefender Antivirus for Mac, aby siebie chronić przed wirusami i innym złośliwym oprogramowaniem. Dowiesz się, jak uzyskać to co najlepsze z Bitdefender.

Życzymy Państwu miłej i owocnej nauki.

2. Jak używać tego przewodnika

Ten poradnik jest zorganizowana wokół kilku głównych tematów:

Pierwsze kroki (p. 7)
Rozpocznij korzystanie z Bitdefender Antivirus for Mac i jego interfejsu użytkownika.

Ochrona przeciw złośliwemu oprogramowaniu (p. 11)
Naucz się jak używać Bitdefender Antivirus for Mac, aby chronić się przed złośliwym oprogramowaniem.

konfiguracja Preferencji (p. 20)
Dowiedz się więcej o preferencjach Bitdefender Antivirus for Mac.

Otrzymywanie pomocy (p. 36)
Gdzie zajrzeć i kogo zapytać o rade kiedy coś idzie nie tak, jak powinno.

3. Znaki umowne stosowane w przewodniku

3.1. Konwencje Typograficzne

Kilka stylów tekstu jest używanych w tej instrukcji dla lepszej czytelności. ich wygląd i znaczenie zostały przedstawione w poniższej tabeli.

Wygląd	Opis
próbka składni	Przykłady i niektóre dane liczbowe są wydrukowane czcionką szeryfową.
http://www.bitdefender.pl	Nawiązania (linki) URL odnoszą do innych miejsc takich jak serwery http czy ftp.
documentation@bitdefender.com	Adresy Email zostały umieszczone w tekście dla informacji kontaktowych.
Jak używać tego przewodnika (p. v)	To odnośnik do linka wewnętrznego umiejscowionego w dokumencie.
nazwa pliku	Pliki i foldery są wydrukowane czcionką szeryfową.
opcja	Wszystkie opcje produktu są napisane z użyciem **pogrubionych** znaków.
słowo kluczowe	Ważne słowa kluczowe lub frazy są wyróżniane poprzez użycie **pogrubionych** znaków.

3.2. Uwagi

Uwagi, są to notatki graficznie wyróżnione, zwracające Państwa uwagę na dodatkowe informacje odnoszące się do aktualnego paragrafu.

Notatka

Wskazówka jest krótką poradą. Chociaż można by ją ominąć, jednak wskazówki zawierają użyteczne informacje, takie jak specyficzne działanie lub powiązania z podobnym tematem.

WAŻNE

Ten znak wymaga Państwa uwagi, nie zaleca się pominięcia go. Zazwyczaj podaje on wiadomości nie krytyczne, ale znaczące.

Ostrzeżenie

Zaznacza wiadomości krytyczne, które należy uważnie przeczytać. Nic złego nie może się stać jeśli podążasz za tymi wskazówkami. Trzeba przeczytać i zrozumieć, ponieważ ten znak opisuje ryzykowną operacje.

4. Komentarze

Zapraszamy do pomocy aby wzbogacić tą książeczkę. Testowaliśmy i sprawdzaliśmy wszystkie informacje, ale może się okazać, że niektóre funkcje uległy zmianie. Prosimy kierować do nas wszelkie uwagi dotyczące błędów i propozycji ulepszenia tej książeczki, abyśmy moglibyśmy poprawić ją w celu dostarczenia jak najlepszej dokumentacji.

Prosimy powiadomić nas na ten adres documentation@bitdefender.com. Wszystkie maile związane z dokumentacją prosimy pisać w języku Angielskim abyśmy mogli szybko je przeanalizować.

1. INSTALACJA I USUWANIE

Ten rozdział zawiera poniższe tematy:

- *Wymagania systemowe* (p. 1)
- *Instalacja Bitdefender Antivirus for Maca* (p. 1)
- *Usuwanie Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 6)

1.1. Wymagania systemowe

Możesz zainstalować Bitdefender Antivirus for Mac tylko na komputerach Macintosh opartych na Intel z zainstalowanymi systemami operacyjnymi OS X Mavericks (10.9.5), OS X Yosemite (10.10.5), OS X El Capitan (10.11.6), macOS Sierra(10.12.5 lub nowszy).

Twój Mac musi także spełnić te dodatkowe wymagania:

- Minimum 1 GB Pamięci RAM
- Minimum 600 MB wolnego miejsca na twardym dysku

Połączenie internetowe jest wymagane, aby zarejestrować i zaktualizować Bitdefender Antivirus for Mac.

Jak uzyskać informacje o wersji macOS i sprzęcie Twojego komputera Mac

Kliknij ikonę Apple w lewym górnym rogu ekranu i wybierz **Ten Mac...**. W wyświetlonym oknie można zobaczyć wersję systemu operacyjnego i inne przydatne informacje. Kliknij **Więcej Informacji**, aby uzyskać szczegółowe informacje sprzętowe.

1.2. Instalacja Bitdefender Antivirus for Maca

Aplikację Bitdefender Antivirus for Mac można zainstalować z konta Bitdefender w następujący sposób:

1. Zaloguj się jako administrator.
2. Idź do: https://central.bitdefender.com.
3. Zaloguj się do swojego konta Bitdefender korzystając ze swojego e-maila i hasła.
4. W oknie **MOJE URZĄDZENIA**, kliknij **ZAINSTALUJ Bitdefender**.

5. Wybierz jedną z dwóch dostępnych opcji:
   - **POBIERANIE**

     Kliknij przycisk i zapisz plik instalacyjny.
   - **Na innym urządzeniu**

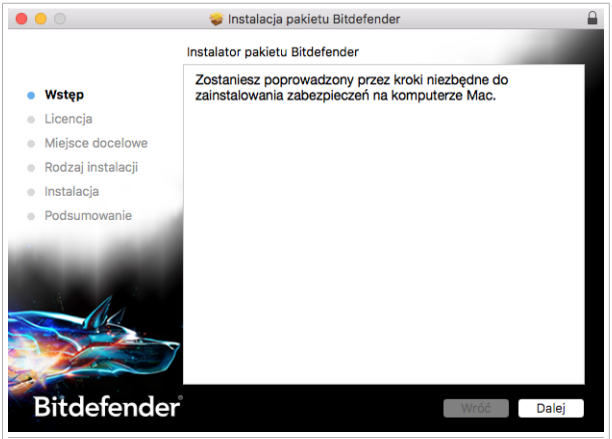
     Wybierz **macOS**, aby pobrać swój produkt Bitdefender, a następnie kliknij **KONTYNUUJ**. Wpisz adres e-mail w odpowiednim polu, a następnie kliknij **WYŚLIJ**.
6. Uruchom produkt Bitdefender, który pobrałeś.
7. Wykonaj czynności instalacyjne.

1.2.1. Proces instalacji

Aby zainstalować Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Kliknij pobrany plik. Spowoduje to uruchomienie instalatora, który poprowadzi Cię przez proces instalacji.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami kreatora instalacji.

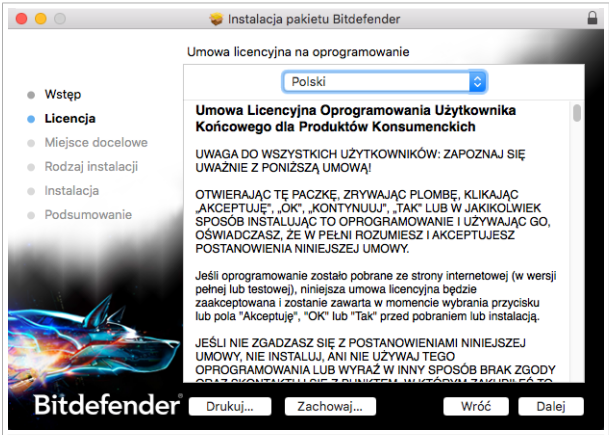
Krok 1 - Okno Powitalne



Okno Powitania

Kliknij **"Kontynuuj"**.

Krok 2 — Przeczytaj Umowę Subskrypcji



Przeczytaj Umowę Subskrypcji

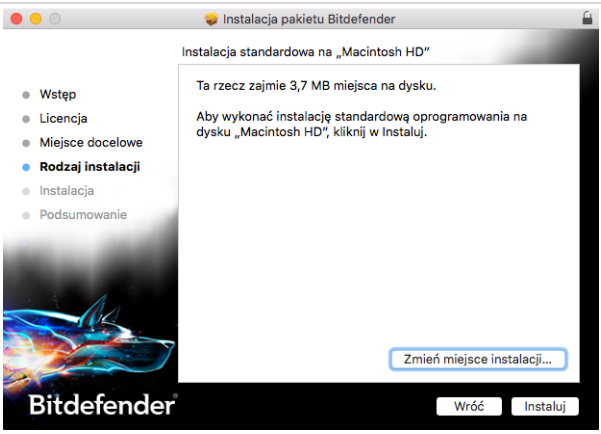
Umowa Subskrypcji jest umową prawną pomiędzy Tobą a Bitdefender na korzystanie z Bitdefender Antivirus for Mac. Możesz wydrukować lub zapisać Umowę Subskrypcji, dzięki czemu możesz ją przeglądać w późniejszym czasie.

Przeczytaj Umowę Subskrypcji uważnie. Aby kontynuować instalację oprogramowania musisz zgodzić się z warunkami umowy subskrypcji oprogramowania. Kliknij **Kontynuuj**, a następnie kliknij **Zgadzam się**.

WAŻNE

Jeśli nie zgadzasz się na te warunki, kliknij **Kontynuuj**, a następnie kliknij **Nie zgadzam się**, aby przerwać instalację i zamknąć instalatora.

Krok 3 – Rozpocznij Instalację

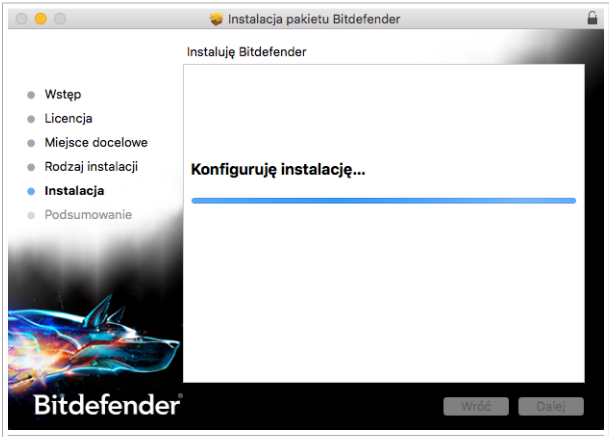


Rozpocznij instalację

Bitdefender Antivirus for Mac zostanie zainstalowany w Macintosh HD/Biblioteka/Bitdefender. Ścieżka instalacji nie może zostać zmieniona.

Kliknij **Zainstaluj**, aby rozpocząć instalację.

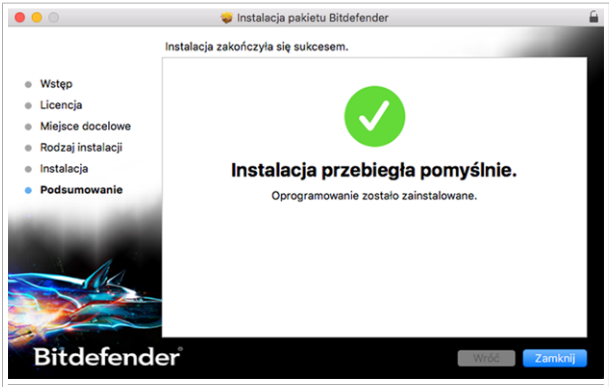
Krok 4 - Instalowanie Bitdefender Antivirus for Mac



Instalacja Bitdefender Antivirus for Maca

Poczekaj aż instalacja się zakończy, a następnie kliknij **Kontynuuj**.

Krok 5 - Zakończenie



Zakończ

Kliknij **Zamknij**, aby zamknąć okno instalacyjne.

Proces instalacji jest już ukończony.

Przy pierwszej instalacji Bitdefender Antivirus for Mac, pojawią się Bezpieczne Pliki i kreator Ochrony Time Machine. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do *Bezpieczne pliki* (p. 23) i do *Ochrona Time Machine* (p. 13).

1.3. Usuwanie Bitdefender Antivirus for Mac

Będąc kompleksowym rozwiązaniem, Bitdefender Antivirus for Mac nie może być usunięty w normalny sposób, przeciągając ikonę aplikacji z folderu Aplikacje do Kosza.

Aby usunąć Bitdefender Antivirus for Mac, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz okno **Finder**, przejdź do folderu Aplikacje i wybierz Narzędzia.
2. Kliknij dwukrotnie aplikację Deinstalator Bitdefender for Mac, aby ją otworzyć.
3. Kliknij przycisk **Odinstaluj** i czekaj aż proces zostanie zakończony.
4. Kliknij **Zamknij**, aby zakończyć.

> **!** WAŻNE
> Jeśli pojawi się błąd, możesz skontaktować się z Obsługą Klienta Bitdefender jak opisano w *Wsparcie* (p. 36).

2. PIERWSZE KROKI

Ten rozdział zawiera poniższe tematy:

- *o programie Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Otwieranie Bitdefender Antivirus for Mac* (p. 7)
- *Główne okno aplikacji* (p. 8)
- *Ikona Aplikacji w Dock* (p. 9)

2.1. o programie Bitdefender Antivirus for Mac

Bitdefender Antivirus for Mac jest potężnym skaner antywirusowym, który potrafi wykryć i usunąć wszystkie rodzaje złośliwego oprogramowania ("malware"), w tym:

- ransomware
- adware
- wirusom
- spyware
- Trojany
- keylogger'y
- robaki

Ta aplikacja wykrywa i usuwa nie tylko malware na komputerach Mac, ale również malware pod Windows, to zabezpieczy cię przed przypadkową wysyłką zainfekowanych plików do twojej rodziny, przyjaciół i znajomych używających komputerów PC.

2.2. Otwieranie Bitdefender Antivirus for Mac

Istnieje kilka sposobów, aby otworzyć Bitdefender Antivirus for Mac.

- Kliknij ikonę Bitdefender Antivirus for Mac w Launchpad.
- Kliknij ikonę w pasku menu i wybierz **Otwórz Okno Główne**.
- Otwórz okno Finder, przejdź do Aplikacje i kliknij dwa razy ikonę Bitdefender Antivirus for Mac.

2.3. Główne okno aplikacji

W głównym oknie aplikacji możesz sprawdzić stan zabezpieczeń swojego komputera, uruchomić skanowanie systemu, bezpiecznie przeglądać strony internetowe lub zalogować się na swoje konto Bitdefender.



Główne okno aplikacji

Opcja **Autopilot** zlokalizowana w prawej górnej części okna głównego, bez przerwy monitoruje uruchomione na komputerze aplikacje, w poszukiwaniu działań podobnych do malware i zapobiega wejściu nowych zagrożeń malware do Twojego systemu.

Ze względów bezpieczeństwa zaleca się, aby utrzymać włączony Autopilot. Jeśli Autopilot jest wyłączony, nie będziesz automatycznie chroniony przed zagrożeniami malware.

Pasek statusu na górze okna informuje o statusie bezpieczeństwa systemu używając jawnych wiadomości i sugestywnych kolorów. Jeśli Bitdefender Antivirus for Mac nie ma ostrzeżeń, pasek stanu jest zielony. Po wykryciu problemu dotyczącego zabezpieczeń, pasek stanu zmieni kolor na żółty. Kliknij przycisk **Zobacz problemy**, aby zobaczyć problemy, które wpływają na bezpieczeństwo systemu. Szczegółowe informacje o problemach i jak je rozwiązać, możesz znaleźć na *Naprawianie* (p. 15).

Na pasku statusu, trzy przyciski skanowania są dostępne w celu skanowania Twojego Mac'a:

- **Szybkie skanowanie** - sprawdza pod kątem złośliwego oprogramowania najbardziej narażone miejsca w systemie (na przykład foldery zawierające dokumenty, pobrane pliki, pobrane maile i pliki tymczasowe każdego użytkownika).
- **Pełne skanowanie** - wykonuje kompleksowe sprawdzenie całego systemu pod kątem złośliwego oprogramowania. Wszystkie połączone obrazy dysków będą również skanowane.
- **Skanowanie niestandardowe** - pomaga Ci sprawdzić konkretne pliki, foldery lub woluminy w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania.

Aby uzyskać więcej informacji, odwołaj się do *Skanowanie twojego komputera Mac* (p. 12).

Oprócz przycisków skanowania, dostępne są dodatkowe opcje:

- **Ochrona Webowa** - filtruje cały ruch sieci i blokuje złośliwą zawartość, aby ochronić Cię podczas przeglądania Internetu. Po więcej informacji odwołaj się do *Ochrona sieciowa* (p. 17).
- **Idź do konto Bitdefender** - kliknij link **Przejdź do swojego konta** w prawej dolnej części głównego interfejsu, aby uzyskać dostęp do swojego konto Bitdefender. Aby uzyskać więcej informacji, patrz *Bitdefender Central* (p. 28).
- **Ilość pozostałych dni** - wyświetla czas pozostały do wygaśnięcia subskrypcji. Gdy data ważności zostanie osiągnięta, kliknij link, aby uzyskać dostęp do strony internetowej, z której można odnowić subskrypcję.
- **Kup** - przekierowuje Ciebie do strony internetowej Bitdefender, na której możesz sprawdzić dostępne oferty lub kupić subskrypcję.
- **Feedback** - otwiera nowe okno w domyślnym kliencie pocztowym, z którego możesz skontaktować się z nami.

2.4. Ikona Aplikacji w Dock

Ikonę Bitdefender Antivirus for Mac można zauważyć w Dock, jak tylko otworzysz aplikację. Ikona w Dock zapewnia łatwy sposób na skanowanie plików i folderów przeciw malware. Złap i puść plik lub folder nad ikoną Dock, skanowanie rozpocznie się natychmiast.



Ikona Dock

3. OCHRONA PRZECIW ZŁOŚLIWEMU OPROGRAMOWANIU

Ten rozdział zawiera poniższe tematy:

- *Zasady dobrego postępowania* (p. 11)
- *Skanowanie twojego komputera Mac* (p. 12)
- *Włączanie lub wyłączanie Autopilota* (p. 13)
- *Ochrona Time Machine* (p. 13)
- *Kreator skanowania* (p. 15)
- *Naprawianie* (p. 15)
- *Ochrona sieciowa* (p. 17)
- *Aktualizacje* (p. 18)

3.1. Zasady dobrego postępowania

Aby utrzymać system bezpiecznym od malware i zapobiegać przypadkowym infekcją systemu, pamiętaj o poniższych dobrych praktykach:

- Utrzymaj **Autopilota** włączonego, aby pozwolić plikom systemowym by były skanowane przez Bitdefender Antivirus for Mac.
- Utrzymaj Bitdefender Antivirus for Mac na bieżąco z najnowszymi sygnaturami i aktualizacjami produktu, mając jednocześnie aktywowanego **Autopilota**.
- Sprawdź i napraw problemy zgłaszane regularnie przez Bitdefender Antivirus for Mac. Aby uzyskać szczegółowe informacje, odwołaj się do *Naprawianie* (p. 15).
- Sprawdź szczegółowy dziennik zdarzeń dotyczący aktywności Bitdefender Antivirus for Mac na komputerze. Gdy nastąpi coś istotnego dla bezpieczeństwa systemu lub danych, nowa wiadomość zostanie dodana do historii Bitdefender. Po więcej szczegółów, uzyskaj dostęp *Historia* (p. 25).
- Należy również stosować się do tych najlepszych praktyk:
  - Dodaj zwyczaj skanowania plików jakie pobierasz z pamięci zewnętrznej (takiej jak pamięć USB lub CD), szczególnie kiedy nie znasz ich źródła.

- Jeżeli masz plik DMG, zamontuj go i przeskanuj kontenery (pliki w zamontowanym woluminie/obrazie).

  Najprostsza droga aby przeskanować plik, folder lub wolumin jest złapać&puścić go nad oknem Bitdefender Antivirus for Mac lub ikony w Dock.

Nie jest wymagana żadna inna konfiguracja lub działania. Jednakże, jeśli chcesz, możesz dostosować ustawienia aplikacji i preferencji w celu lepszego dopasowania do Twoich potrzeb. Aby uzyskać więcej informacji, odwołaj się do *konfiguracja Preferencji* (p. 20).

3.2. Skanowanie twojego komputera Mac

Poza **Autopilotem** funkcją, która ciągle monitoruje aplikacje działające na komputerze w poszukiwaniu działania malware i chroniąc przed nowymi zagrożeniami malware próbującymi dostać się do twojego systemu, możesz skanować swojego Mac'a lub określone pliki kiedykolwiek chcesz.

Najprostsza droga aby przeskanować plik, folder lub wolumin jest złapać&puścić go nad oknem Bitdefender Antivirus for Mac lub ikony w Dock. Kreator skanowania pokaże się i poprowadzi Cię przez proces skanowania.

Możesz również rozpocząć skanowanie według poniższych wskazówek:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Naciśnij jeden z trzech przycisków skanowania aby rozpocząć skanowanie.
   - **Szybkie skanowanie** - sprawdza pod kątem złośliwego oprogramowania najbardziej narażone miejsca w systemie (na przykład foldery zawierające dokumenty, pobrane pliki, pobrane maile i pliki tymczasowe każdego użytkownika).
   - **Pełne skanowanie** - wykonuje kompleksowe sprawdzenie całego systemu pod kątem złośliwego oprogramowania. Wszystkie połączone obrazy dysków będą również skanowane.

     > **Notatka**
     >
     > W zależności od wielkości dysku twardego, skanowanie całego systemu może chwilę potrwać (do godziny lub nawet więcej). W celu poprawy wydajności, zaleca się nie uruchamiać tego zadania, podczas wykonywania innych zasobożernych zadań (takich jak edycja wideo).

Jeśli wolisz, możesz zdecydować się na skanowanie specyficznych zamontowanych woluminów, dodając je do listy Wykluczenia z okna Preferencje.

- **Skanowanie niestandardowe** - pomaga Ci sprawdzić konkretne pliki, foldery lub woluminy w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania.

3.3. Włączanie lub wyłączanie Autopilota

Aby włączyć lub wyłączyć Autopilota, należy wykonać jedną z następujących czynności:

- Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac i kliknij przełącznik, aby włączyć lub wyłączyć Autopilota.
- Kliknij ikonę w pasku menu i wybierz **WYŁĄCZ Autopilota**.

Ostrzeżenie

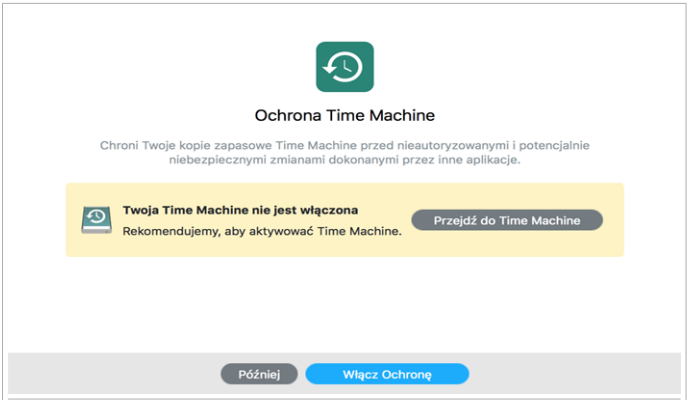
Zaleca się wyłączać Autopilota na tak krótko jak to tylko możliwe. Jeśli Autopilot jest wyłączony, nie będziesz automatycznie chroniony przed zagrożeniami.

3.4. Ochrona Time Machine

Ochrona Time Machine Bitdefender służy jako dodatkowa warstwa zabezpieczeń dla dysku kopii zapasowej, w tym wszystkich plików, które zdecydowałeś się w nim przechowywać, poprzez blokowanie dostępu do jakiegokolwiek zewnętrznego źródła. W przypadku plików z dysku Time Machine, które zostaną zaszyfrowane przez ransomware, będziesz w stanie je odzyskać bez płacenia okupu.

Kreator Ochrony Time Machine

Kreator ochrony Time Machine Bitdefender pojawia się kiedy instalujesz Bitdefender Antivirus for Mac po raz pierwszy na swoim Macintosh'u.



Kreator Ochrony Time Machine

Musisz skonfigurować aplikację systemu tworzenia kopii zapasowych Time Machine przed włączeniem ochrony Bitdefender.

Jeśli funkcja Time Machine nie jest włączona na Twojej maszynie:

1. Kliknij opcję **Przejdź do Time Machine**.

   Okno **Time Machine** z pojawiających się Preferencji Systemowych.

2. Aktywuj funkcję, a następnie wybierz, gdzie chcesz przechowywać pliki backup'u.

Jeśli potrzebne są dodatkowe instrukcje dotyczące aktywacji aplikacji Time Machine w Twoim systemie, kliknij link **Dowiedz się, jak skonfigurować Time Machine** z kreatora.

Aby włączyć Ochronę Time Machine Bitdefender dla Twoich kopii zapasowych:

1. Kliknij opcję **Włącz Ochronę**.

   Pojawia się okno potwierdzające.

2. Kliknij **Zamknij**.

Włączanie lub wyłączanie Ochrony Time Machine

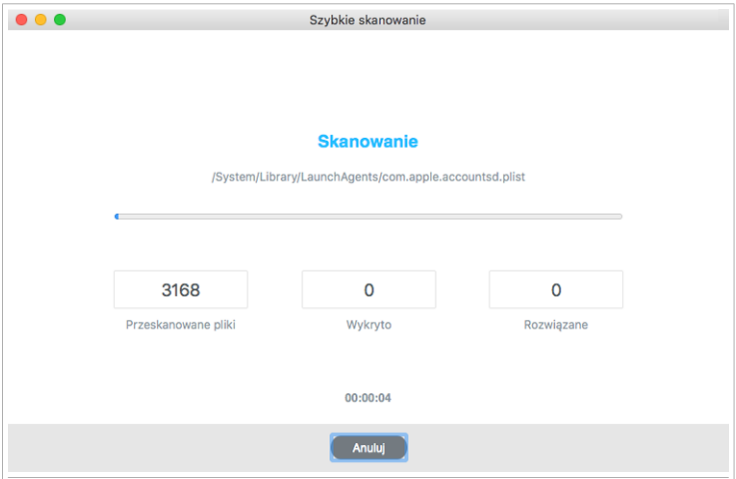
Aby włączyć lub wyłączyć Ochronę Time Machine:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.

2. Kliknij Bitdefender Antivirus for Mac w past menu i wybierz **Preferencje**.
3. Wybierz zakładkę **Ochrona**.
4. Zaznacz lub wyczyść pole wyboru **Ochrona Time Machine**.

3.5. Kreator skanowania

Kiedykolwiek zainicjujesz skanowanie, pojawi się kreator skanowania Bitdefender Antivirus for Mac.



Skanowanie w trakcie

Informacja w czasie rzeczywistym o wykrytych zagrożeniach i rozwiązanych zagrożeniach jest wyświetlana podczas każdego skanowania.

Zaczekaj, aż Bitdefender Antivirus for Mac zakończy skanowanie.

Notatka
Proces skanowania może chwilę potrwać, w zależności od złożoności skanowania.

3.6. Naprawianie

Bitdefender Antivirus for Mac automatycznie wykrywa i informuje o serii problemów, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo systemu i danych.

W ten sposób można łatwo naprawić zagrożenia bezpieczeństwa w określonym czasie.

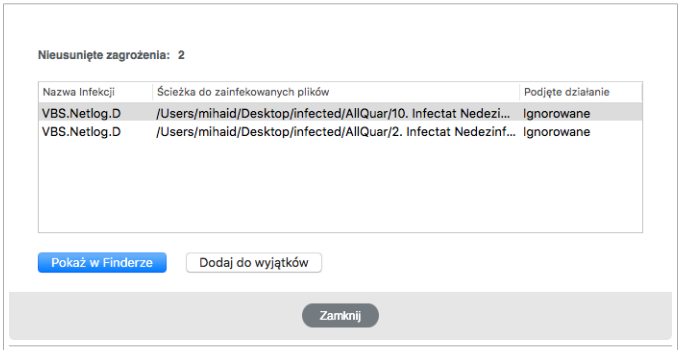
Naprawianie problemów wskazanych przez Bitdefender Antivirus for Mac jest szybkim i łatwym sposobem, aby zapewnić optymalną ochronę systemu i danych.

Wykryte problemy to:

- Nowe sygnatury wirusów i aktualizacje produktów nie zostały pobrane z naszych serwerów, ponieważ **Autopilot** jest wyłączony.
- Nierozwiązane zagrożenia zostały wykryte na twoim systemie.
- **Autopilot** jest wyłączony.

Aby sprawdzić i naprawić wykryte problemy:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Jeśli Bitdefender nie ma ostrzeżeń, pasek stanu jest zielony. Po wykryciu problemu dotyczącego zabezpieczeń, pasek stanu zmieni kolor na żółty.
3. Sprawdź opis, aby uzyskać więcej informacji.
4. Gdy wykryty jest problem, kliknij przycisk **Pokaż Problemy**, aby wyświetlić informacje o tym, co ma wpływ na bezpieczeństwo systemu. Możesz podjąć działania w oknie, które się pojawia.



Okno nierozwiązanych zagrożeń

Lista niewyleczonych zagrożeń jest aktualizowana po każdym skanowaniu systemu.

Możesz wybrać aby wykonać poniższe działania na odkrytych zagrożeniach:

- Odkryj w Finder. Wykonaj tę akcje, żeby usunąć infekcje ręcznie.
- Dodaj do Wyjątków. Ta akcja jest niedostępna dla malware znalezionego wewnątrz archiwów.

3.7. Ochrona sieciowa

Bitdefender Antivirus for Mac korzysta z rozszerzeń TrafficLight, aby całkowicie zabezpieczyć przeglądanie Internetu. Rozszerzenie Trafficlight przechwytuje, przetwarza i filtruje cały ruch sieciowy, blokując każdą złośliwą zawartość.

Rozszerzenie pracuje i integruje się z poniższymi przeglądarkami internetowymi: Mozilla Firefox, Google Chrome i Safari.

Tablica funkcji dostępna jest do ochrony przed wszelkiego rodzaju zagrożeniami, które można napotkać podczas przeglądania stron internetowych:

- Zaawansowany Filtr Zagrożeń - uniemożliwia dostęp do stron internetowych używanych do złośliwego oprogramowania, ataków typu phishing i oszustw.
- Analizator Wyników wyszukiwania - zapewnia zaawansowane ostrzeżenia o ryzykownych stronach w obrębie wyników wyszukiwania.
- Powiadomienie Tracker - wykrywa trackery na odwiedzanych stronach internetowych i informuje o ich obecności.

Włączanie rozszerzeń TrafficLight

Aby włączy rozszerzenie TrafficLight, postępuj zgodnie z tymi krokami:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Kliknij **Napraw Teraz**, aby aktywować Ochronę Webową.
3. Bitdefender Antivirus for Mac wykryje jaka przeglądarka internetowa jest zainstalowana w twoim systemie. Aby zainstalować rozszerzenie TrafficLight w twojej przeglądarce, naciśnij **Pobierz rozszerzenie**.
4. Zostaniesz przeniesiony do tej lokalizacji online:

   https://bitdefender.com/solutions/trafficlight.html
5. Wybierz **Darmowe Pobieranie**.

6. Postępuj według poniższych kroków aby odinstalować rozszerzenie TrafficLight w twojej przeglądarce.

Strona ocen i alarmów

W zależności od sposobu w jaki TrafficLight klasyfikuje stronę internetową, którą obecnie przeglądasz, jedna z następujących ikon jest wyświetlana w tym obszarze:

Ta strona jest bezpieczna. Możesz kontynuować swoją pracę.

Ta strona może zawierać niebezpieczną treść. Należy zachować ostrożność, jeśli zdecydujesz się ją odwiedzić.

Powinieneś natychmiast opuścić stronę internetową. Alternatywnie, możesz wybrać jedną z dostępnych opcji:

- Wyjdź ze strony klikając **Zabierz mnie w bezpieczne miejsce**.
- Przejdź do strony internetowej, mimo ostrzeżenia, klikając **Rozumiem ryzyko, zabierz mnie tam mimo wszystko**.

3.8. Aktualizacje

Nowe złośliwe oprogramowanie jest znajdywane i identyfikowane każdego dnia. Dlatego bardzo ważnym jest aby na bieżąco aktualizować Bitdefender Antivirus for Maca najnowszymi sygnaturami.

Zachowaj **Autopilot** włączony, aby umożliwić sygnaturom wirusów i aktualizacjom produktów automatycznie pobieranie w Twoim systemie. Jeśli aktualizacja będzie dostępna, zostanie ona automatycznie pobrana i zainstalowana na Twoim komputerze.

Aktualizacja sygnatur szkodliwego oprogramowania odbywa się na bieżąco, co oznacza, że pliki są aktualizowane na bieżąco. W ten sposób,aktualizacja nie ma wpływu na operacje produktu i w tym samym czasie, żadna usterka nie zostanie wykluczona.

- Jeśli Bitdefender Antivirus for Mac jest zaktualizowany, może wykrywać najnowsze odkryte zagrożenia i oczyścić zainfekowane pliki.
- Jeśli Bitdefender Antivirus for Mac nie jest zaktualizowany, nie będzie w stanie wykryć i usunąć ostatnio wykrytych przez Laboratoria Bitdefender szkodliwych programów.

3.8.1. Prośba o Aktualizację

Możesz żądać aktualizacji ręcznej kiedy tylko chcesz.

aktywne połączenie internetowe jest wymagane do sprawdzania dostępnych aktualizacji i pobierania ich.

Prośba o aktualizację ręczną:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Kliknij przycisk **Akcje** w pasku menu.
3. Wybierz **Aktualizacja bazy wirusów**.

Alternatywnie, możesz zażądać aktualizacji ręcznie naciskając CMD + U.

Możesz zobaczyć proces aktualizacji i pobierania plików.

3.8.2. Pobieranie aktualizacji poprzez serwer Proxy

Bitdefender Antivirus for Mac może być aktualizowany tylko poprzez serwery proxy, które nie potrzebują uwierzytelniania. Nie możesz skonfigurować żadnych ustawień programów.

Jeżeli łączysz się z internetem za pośrednictwem serwera proxy, który wymaga uwierzytelnienia, musisz przełączać się do bezpośredniego połączenia z internetem aby zaktualizować sygnatury malware.

3.8.3. Upgrade do nowej wersji

Czasami zdarza się, że uruchamiamy aktualizacje produktów, aby dodać nowe funkcje i ulepszenia lub rozwiązać problemy dotyczące produktu. Te aktualizacje mogą wymagać ponownego uruchomienia systemu, aby rozpocząć instalację nowych plików. Domyślnie, jeżeli aktualizacja wymaga ponownego uruchomienia komputera, Bitdefender Antivirus for Mac będzie działał z poprzednimi plikami dopóki komputer nie zostanie uruchomiony ponownie. W tym przypadku, proces aktualizacji nie będzie zakłócać pracy użytkownika.

Po zakończeniu aktualizacji produktów, okno pop-up poinformuje Cię, o ponownym uruchomieniu komputera. Jeżeli przegapiłeś to powiadomienie, możesz nacisnąć **Uruchom ponownie aktualizacje** z paska menu lub ręcznie uruchom ponownie komputer,

4. KONFIGURACJA PREFERENCJI

Ten rozdział zawiera poniższe tematy:

- *Preferencje dostępu* (p. 20)
- *Informacja o koncie* (p. 20)
- *Preferencje Ochrony* (p. 20)
- *Pomijane przy skanowaniu* (p. 22)
- *Bezpieczne pliki* (p. 23)
- *Historia* (p. 25)
- *Kwarantanna* (p. 26)

4.1. Preferencje dostępu

Aby otworzyć okno Preferencje Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Wykonaj jedną z czynności:
   - Kliknij Bitdefender Antivirus for Mac w past menu i wybierz **Preferencje**.
   - Kliknij ikonę w pasku menu i wybierz **Preferencje**.
   - Naciśnij Command-Przecinek(,).

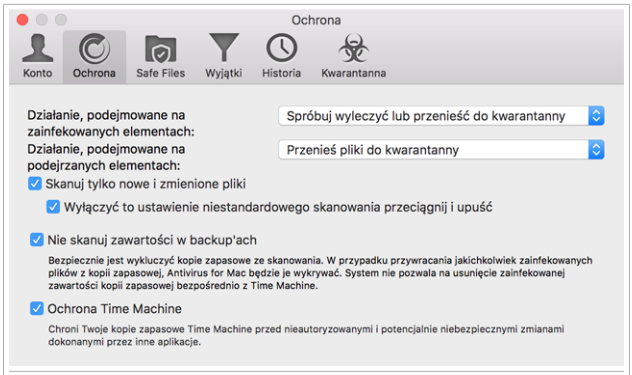
4.2. Informacja o koncie

Okno informacja o koncie daje Ci informacje o Twojej subskrypcji i Twoim koncie Bitdefender.

Gdy chcesz zalogować się na innym konto Bitdefender, kliknij przycisk **Przełącz konto**, wpisz swój nowy adres e-mail i hasło w oknie aplikacji konto Bitdefender, a następnie kliknij **ZALOGUJ SIĘ**.

4.3. Preferencje Ochrony

Okno preferencji ochrony pozwala konfigurować ogólne podejście skanowania. Możesz skonfigurować działania podejmowane na wykrytych zainfekowanych i podejrzanych plikach oraz innych ustawieniach ogólnych.

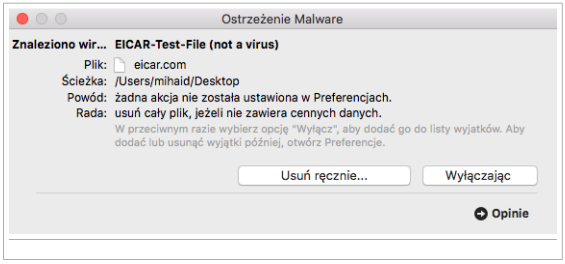


Preferencje Ochrony

- **Działanie, podejmowane na zainfekowanych elementach.** W przypadku wykrycia wirusa lub innego złośliwego oprogramowania, Bitdefender Antivirus for Mac dokona automatycznej próby usunięcia kodu złośliwego oprogramowania z zainfekowanego pliku i odtworzenia oryginalnego pliku. Ta operacja określana jest mianem leczenia. Pliki, których nie można wyleczyć, są poddawane kwarantannie, aby powstrzymać infekcję.

  Choć nie jest to zalecane, można skonfigurować aplikację, aby nie podejmować żadnych działań na zainfekowanych plikach. Wykryte pliki są tylko rejestrowane.

  Autopilot zapewnia dobrą ochronę przed złośliwym oprogramowaniem, z niewielkim wpływem na wydajność systemu. Jeśli istnieją nierozwiązane zagrożenia, można je obejrzeć i zdecydować, co z nimi zrobić.



- **Działanie, podejmowane na podejrzanych elementach.** Pliki są wykrywane jako podejrzane przez analizę heurystyczną. Podejrzanych plików nie można leczyć, ponieważ brak jest służących do tego procedur.

Domyślnie, podejrzane pliki są przenoszone do kwarantanny. Kiedy wirus znajduje się w kwarantannie nie może uczynić żadnej szkody ponieważ nie może być uruchomiony lub otwierany.

Jeśli wolisz, możesz wybrać, aby ignorowano podejrzane pliki. Wykryte pliki są tylko rejestrowane.

- **Skanowanie tylko nowych i zmienionych plików.** Zaznacz to pole wyboru, aby ustawić Bitdefender Antivirus for Mac, aby skanował tylko te pliki, które nie zostały wcześniej przeskanowane lub które zostały zmodyfikowane od czasu ostatniego skanowania.

  Możesz zrezygnować z zastosowania tego ustawienia dla skanowania przeciągnij&upuść wybierając odpowiednią opcję.

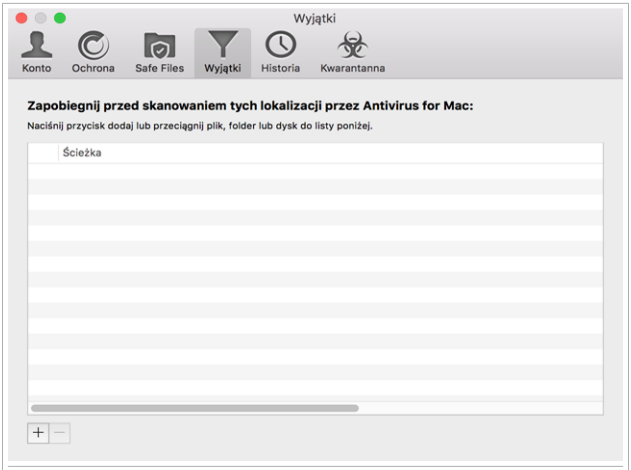
- **Nie skanuj zawartości w backup'ach.** Zaznacz to pole wyboru, aby wykluczyć pliki kopii zapasowych ze skanowania. Jeśli zainfekowane pliki są przywracane w późniejszym czasie, Bitdefender Antivirus for Mac automatycznie wykryje je i podejmie odpowiednie działania.

- **Ochrona Time Machine.** Zaznacz to pole wyboru, aby chronić pliki przechowywane w Time Machine. W przypadku plików z napędu Time Machine, gdy będą szyfrowane przez ransomware, będziesz w stanie odzyskać je bez płacenia okupu.

4.3.1. Pomijane przy skanowaniu

Jeśli chcesz, możesz ustawić Bitdefender Antivirus for Mac by nie skanował określonych plików, folderów lub nawet całego woluminu. Na przykład, może chcesz wykluczyć ze skanowania:

- Pliki, które są błędnie zidentyfikowane jako zainfekowane (znane jako fałszywe alarmy)
- Pliki, które powodują błędy skanowania
- Objętość kopii zapasowych



Pomijane przy skanowaniu

Lista wykluczeń zawiera ścieżki, które zostały wyłączone ze skanowania.

Istnieją dwa sposoby, aby ustawić wykluczenia skanowania:

- Przeciągnij&upuść plik, folder lub wolumin nad listę wykluczeń.
- Kliknij przycisk ze znakiem plus (+), który znajduje się pod listą wykluczeń. Następnie wybierz plik, folder lub wolumin, które chcesz wykluczyć ze skanowania.

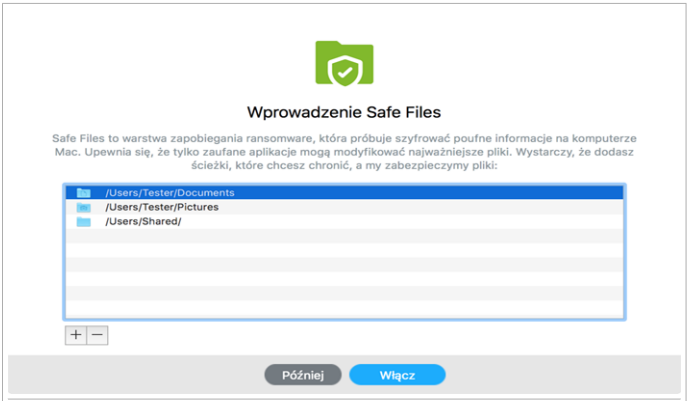
Aby usunąć wyjątek skanowania, wybierz go z listy i kliknij przycisk ze znakiem minus (-), znajdujący się na liście wykluczeń.

4.4. Bezpieczne pliki

Ransomware to złośliwe oprogramowanie, które atakuje podatne systemy blokując je, i prosi o pieniądze, aby użytkownik mógł odzyskać kontrolę nad swoim systemem. To złośliwe oprogramowanie działa inteligentnie wyświetlając fałszywe wiadomości, aby sprawić, że użytkownik spanikuje i dokona płatności, o którą go poproszono.

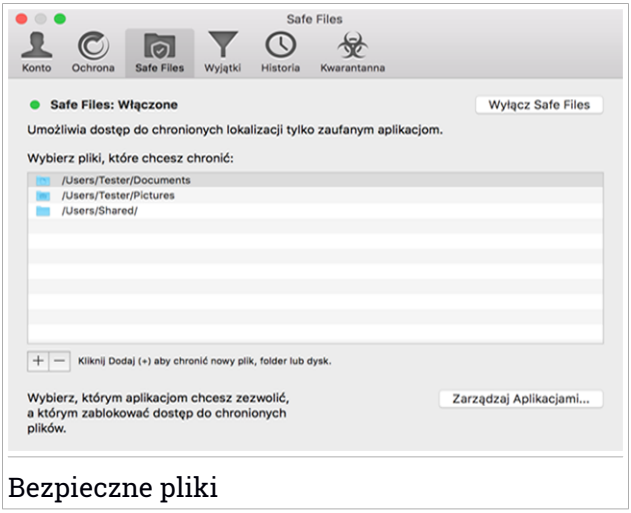
Korzystając z najnowszej technologii, Bitdefender zapewnia integralność systemu, chroniąc ważne obszary systemu przed atakami ransomware bez wpływu na system. Możesz też zabezpieczyć swoje osobiste pliki, takie jak dokumenty, zdjęcia lub filmy przed dostępem do niezaufanych aplikacji. Dzięki Bezpiecznym Plikom Bitdefender można osadzać osobiste pliki w

schronisku i skonfigurować samodzielnie, które aplikacje powinny mieć prawo wprowadzania zmian w chronionych plikach, a które nie powinny.



Kreator Bezpiecznych plików

Kreator Bitdefender Bezpieczne Pliki pojawi się, gdy tylko zainstalujesz Bitdefender Antivirus for Mac na swoim komputerze Macintosh. Wybierz lub dodaj nowe lokalizacje, które chcesz zabezpieczyć, a następnie kliknij przycisk **Włącz Bezpieczne Pliki**.



Bezpieczne pliki

Istnieją dwa sposoby dodawania plików do chronionego środowiska:

- Przeciągnij&upuść plik, folder lub wolumin nad listę wykluczeń.
- Kliknij przycisk ze znakiem plus (+), który znajduje się pod listą chronionych plików. Następnie wybierz plik, folder lub wolumin, który ma być chroniony w przypadku, gdy ataki ransomware będą próbowały uzyskać do nich dostęp.

Będziesz informowany za każdym razem, gdy nieznana aplikacja o nietypowym zachowaniu spróbuje zmodyfikować dodawane pliki. Kliknij opcję **Zezwalaj** lub **Zablokuj**, aby dodać do listy Zarządzanie aplikacjami.

4.4.1. Zarządzanie Aplikacjami

Aplikacje, które próbują zmienić lub usunąć chronione pliki, mogą być oznaczone jako potencjalnie niebezpieczne i dodane do listy zablokowanych aplikacji. Jeśli taka aplikacja zostanie zablokowana i masz pewność, że jej zachowanie jest normalne, możesz ją zatwierdzić, klikając przycisk **Zarządzaj Aplikacjami ...**, a następnie zmieniając jego status na Zezwalaj.

Aplikacje ustawione na Zezwalaj można również ustawić na Zablokowane.

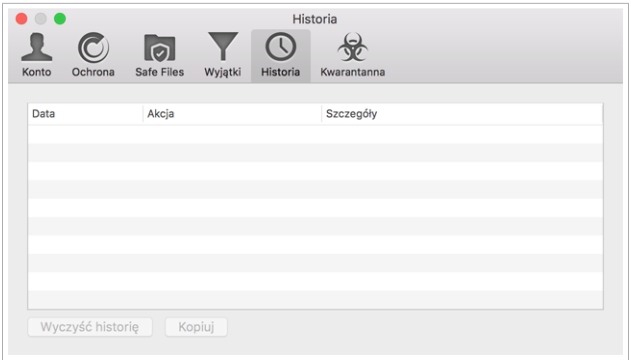
Użyj metody przeciągnij& i upuść lub kliknij znak plus (+), aby dodać więcej aplikacji do listy.

4.5. Historia

Bitdefender prowadzi szczegółowy dziennik zdarzeń dotyczący jego aktywności na Twoim komputerze. Gdy nastąpi coś istotnego dla bezpieczeństwa systemu lub danych, nowa wiadomość zostanie dodana do historii Bitdefender Antivirus for Mac, w podobny sposób co nowa wiadomość e-mail znajduje się w skrzynce odbiorczej.

Zdarzenia są ważnym narzędziem w monitorowaniu i zarządzaniu ochroną oferowaną przez Bitdefender. Przykładowo możesz łatwo sprawdzić czy aktualizacja została pomyślnie przeprowadzona, czy znaleziono malware na komputerze, czy nieautoryzowana aplikacja próbowała uzyskać dostęp do Twojego napędu Time Machine, etc.

Szczegóły na temat aktywności produktu są wyświetlane.



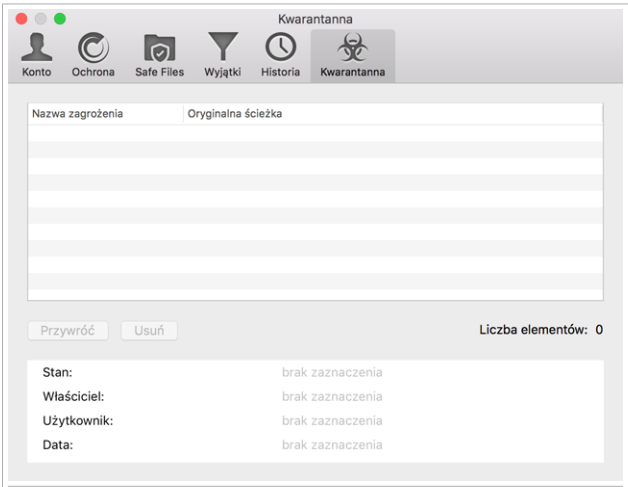
Historia

Kiedy chcesz usunąć historię logów, kliknij przycisk **Wyczyść Historię**.

Przycisk **Kopiuj** daje Ci możliwość, aby skopiować tę informację do schowka.

4.6. Kwarantanna

Bitdefender Antivirus for Mac umożliwia izolowanie zainfekowanych i podejrzanych plików w bezpiecznym miejscu zwanym kwarantanną. Kiedy wirus znajduje się w kwarantannie nie może uczynić żadnej szkody ponieważ nie może być uruchomiony lub otwierany.



Pliki Kwarantanny

Sekcja Kwarantanny pokazuje wszystkie pliki aktualnie odizolowane w folderze Kwarantanny.

Aby usunąć plik kwarantanny, wybierz go i naciśnij **Usuń**. Jeśli chcesz przywrócić plik poddany kwarantannie w jego oryginalnym miejscu, zaznacz go i kliknij **Przywróć**.

5. BITDEFENDER CENTRAL

Ten rozdział zawiera poniższe tematy:

- *Na temat Bitdefender Central* (p. 28)
- *Moje Subskrypcje* (p. 29)
- *Moje urządzenia* (p. 30)

5.1. Na temat Bitdefender Central

Bitdefender Central jest platformą webową, gdzie masz dostęp do online'owych funkcji produktu i usług i możesz zdalnie przeprowadzić ważne zadania na urządzeniach, na których jest zainstalowany Bitdefender. Możesz się zalogować do swojego konta Bitdefender z jakiegokolwiek komputera lub urządzenia mobilnego połączonego z Internetem przechodząc do https://central.bitdefender.com. Gdy masz do niego dostęp, możesz rozpocząć w następujący sposób:

- Ponierz i zainstaluj Bitdefender na systemach operacyjnych macOS, Windows i Android. Produkty są dostępne do pobrania:
  - Bitdefender Antivirus for Mac
  - Bitdefender linia produktów Windows
  - Bitdefender Mobile Security
  - Bitdefender Asystent Rodzica
- Zarządzaj i odnów swoje subskrypcje Bitdefender.
- Dodaj nowe urządzenia do sieci i zarządzaj nimi, gdziekolwiek jesteś.

5.2. Uzyskiwanie dostępu do Bitdefender Central

Jest wiele sposobów na uzyskanie dostępu do Bitdefender Central. W zależności od zadania, które chcesz wykonać, możesz użyć jednej z następujących możliwości:

- Z głównego interfejsu Bitdefender Antivirus for Mac:
  1. Kliknij link **Przejdź do swojego konta** w dolnej prawej części ekranu.
- Z Twojej przeglądarki internetowej:

1. Otwórz przeglądarkę internetową na jakimkolwiek urządzeniu z dostępem do Internetu.
2. Idź do: https://central.bitdefender.com.
3. Zaloguj się na konto, używając swojego e-maila i hasła.

5.3. Moje Subskrypcje

Platforma Bitdefender Central daje Tobie możliwość łatwego zarządzania subskrypcjmi, które posiadasz dla wszystkich swoich urządzeń.

5.3.1. Aktywuj subskrypcje

Subskrypcja może być aktywowana podczas procesu instalacyjnego korzystając z Twojego konto Bitdefender. Wraz z procesem aktywacji ważność subskrypcji rozpoczyna odliczanie w dół.

Jeśli zakupiłeś kod aktywacyjny od jednego z naszych sprzedawców lub otrzymałeś go w prezencie, możesz dodać jego dostępność do subskrypcji Bitdefender.

Aby aktywować subskrypcję korzystając z kodu aktywacyjnego, wykonaj następujące kroki:

1. Uzyskaj dostęp do Bitdefender Central.
2. Kliknij ikonę ☰ zlokalizowaną w lewym górnym rogu okna, a następnie wybierz panel **Moje Subskrypcje**.
3. Kliknij przycisk **KOD AKTYWACYJNY**, a następnie wpisz kod w odpowiednie pole.
4. Kliknij **ZATWIERDŹ**.

Subskrypcja jest teraz aktywna.

Aby rozpocząć instalowanie produktu na swoich urządzeniach, przejdź do *Instalacja Bitdefender Antivirus for Maca* (p. 1).

5.3.2. Kup subskrypcję

Możesz kupić subskrypcje bezpośrednio ze swojego konta Bitdefender wykonując następujące kroki:

1. Uzyskaj dostęp do Bitdefender Central.

2. Kliknij ikonę ☰ zlokalizowaną w lewym górnym rogu okna, a następnie wybierz panel **Moje Subskrypcje**.
3. Kliknij link **Kup Teraz**. Zostałeś przekierowany do strony internetowej, z której możesz dokonać zakupu.

Jak tylko zakończysz proces, dostępność subskrypcji będzie widoczna w prawym dolnym rogu głównego interfejsu produktu.

5.4. Moje urządzenia

Obszar **MOJE URZĄDZENIA** w Twoim koncie Bitdefender daje Ci możliwość zainstalowania, zarządzania i podjęcia zdalnych działań na Twoim produkcie Bitdefender na jakimkolwiek urządzeniu, pod warunkiem, że jest ono włączone i podłączone do Internetu. Karty urządzeń wyświetlają nazwę urządzenia, stan ochrony i pozostałą dostępność w Twojej subskrypcji.

5.4.1. Dostosuj swoje urządzenie

Aby łatwo zidentyfikować swoje urządzenie, możesz dostosować nazwę urządzenia:

1. Uzyskaj dostęp do Bitdefender Central.
2. W oknie **MOJE URZĄDZENIA** kliknij ikonę ⋮ na pożądanej karcie urządzenia, a następnie wybierz **Ustawienia**.
3. Zmień nazwę urządzenia zgodnie z potrzebami, a następnie wybierz **ZAPISZ**.

Możesz tworzyć i przypisywac właściciela swoich urządzeń dla lepszego zarządzania:

1. Uzyskaj dostęp do Bitdefender Central.
2. W oknie **MOJE URZĄDZENIA** kliknij ikonę ⋮ na pożądanej karcie urządzenia, a następnie wybierz **Profile**.
3. Kliknij **Dodaj właściciela**, a następnie wypełnij odpowiednie pola, ustaw Imię, Email, Numer Telefonu, Datę urodzenia, a nawet dodaj Zdjęcie Profilowe.
4. Kliknij **DODAJ**, aby zapisać profil.

5. Wybierz pożądanego właściciela z listy **Własciciel urządzenia**, a następnie kliknij **PRZYPISZ**.

5.4.2. Zdalne akcje

Aby zdalnie zaktualizować Bitdefender na urządzeniu, kliknij ikonę ⋮ na pożądanej karcie urządzenia, a następnie wybierz **Aktualizuj**.

Aby zdalnie włączyć funkcję Autopilot, kliknij ikonę ⋮ na pożądanej karcie urządzenia i wybierz **Ustawienia**. Kliknij odpowiedni przycisk, aby włączyć Autopilota.

Po kliknięciu na kartę urządzenia, dostępne są następujące zakładki:

- **Panel**. W tym oknie można sprawdzić stan ochrony produktów Bitdefender oraz liczbę pozostałych dni subskrypcji. Stan ochrony może być zielony, gdy nie ma żadnego problemu wplywającego na Twój produkt, lub na czerwono, gdy urządzenie jest w niebezpieczeństwie. Gdy są problemy wpływające na Twój produkt, kliknij **Pokaż problemy**, aby dowiedzieć się więcej szczegółów.
- **Ochrona**. z tego okna możesz zdalnie uruchomić Szybkie lub Pełne Skanowanie na swoich urządzeniach. Kliknij przycisk **SKANUJ**, aby rozpocząć proces. Możesz również sprawdzić, kiedy zostało przeprowadzone ostatnio skanowanie na urządzeniu, dostępny jest też raport z ostatniego skanowania z najważniejszymi informacjami. Aby uzyskać więcej informacji na temat tych dwóch procesów skanowania, przejdź do *Skanowanie twojego komputera Mac* (p. 12).

6. CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA (FAQ)

Jak mogę wypróbować Bitdefender Antivirus for Mac przed ubieganiem się o subskrypcję?

Jesteś nowym klientem Bitdefender i chciałbyś wypróbować nasz produkt przed zakupem. Okres próbny wynosi 30 dni i można nadal korzystać z zainstalowanego produktu tylko wtedy, gdy kupisz subskrypcję Bitdefender. Aby wypróbować Bitdefender Antivirus for Mac, trzeba:

1. Utwórz konto Bitdefender wykonując następujące kroki:
   - Idź do: https://central.bitdefender.com.
   - Wpisz wymagane informacje w odpowiednie pola, a następnie kliknij przycisk **UTWÓRZ KONTO**.

     Wprowadzone dane pozostaną poufne.
2. Pobierz Bitdefender Antivirus for Mac w następujący sposób:
   - W oknie **MOJE URZĄDZENIA**, kliknij **ZAINSTALUJ Bitdefender**.
   - Wybierz jedną z dwóch dostępnych opcji:
     - **POBIERANIE**

       Kliknij przycisk i zapisz plik instalacyjny.
     - **Na innym urządzeniu**

       Wybierz **macOS**, aby pobrać swój produkt Bitdefender, a następnie kliknij **KONTYNUUJ**. Wpisz adres e-mail w odpowiednim polu, a następnie kliknij **WYŚLIJ**.
   - Uruchom produkt Bitdefender, który pobrałeś.

Mam kod aktywacyjny. Jak mogę dodać jego ważność do mojej subskrypcji?

Jeśli zakupiłeś kod aktywacyjny od jednego z naszych sprzedawców lub otrzymałeś go w prezencie, możesz dodać jego dostępność do subskrypcji Bitdefender.

Aby aktywować subskrypcję korzystając z kodu aktywacyjnego, wykonaj następujące kroki:

1. Uzyskaj dostęp do Bitdefender Central.
2. Kliknij ikonę ☰ zlokalizowaną w lewym górnym rogu okna, a następnie wybierz panel **Moje Subskrypcje**.

3. Kliknij przycisk **KOD AKTYWACYJNY**, a następnie wpisz kod w odpowiednie pole.
4. Kliknij ponownie przycisk **KOD AKTYWACYJNY**.

Rozszerzenie jest teraz widoczne w Twoim konto Bitdefender i w Twoim zainstalowanym produkcie Bitdefender Antivirus for Mac, w prawej dolnej części ekranu.

Dziennik skanowania wskazuje, że nadal istnieją nierozwiązane pozycje. Jak mogę je usunąć?

Nierozwiązane pozycji w dzienniku skanowania mogą być:

- ograniczony dostęp do archiwów (xar, rar, itp)

  Rozwiązani: Użyj opcji **Odkryj w Finder** aby znaleźc plik i usunąć go ręcznie. Upewnij się, że opróżniłeś kosz.

- ograniczony dostęp do skrzynek pocztowych (Thunderbird itp)

  Rozwiązanie Użyj aplikacji do usunięcia wpisu zawierajacego zainfekowany plik.

- Zawartość w kopiach zapasowych

  Rozwiązanie: Włącz opcję **Nie skanuj zawartości kopii zapasowych** w Preferencjach Ochrony lub **Dodaj do Wykluczeń** wykryte pliki.

  Jeśli zainfekowane pliki są przywracane w późniejszym czasie, Bitdefender Antivirus for Mac automatycznie wykryje je i podejmie odpowiednie działania.

> **Notatka**
> Ograniczony dostęp do plików oznacza, że pliki Bitdefender Antivirus for Mac można tylko otwierać, ale nie można ich modyfikować.

Gdzie mogę znaleźć informacje o działaniu produktu?

Bitdefender prowadzi rejestr wszystkich ważnych działań, zmian stanu i innych komunikatów krytycznych związanych z jego działalnością. Aby uzyskać dostęp do tych informacji, należy otworzyć okno Preferencje Bitdefender Antivirus for Mac:

1. Otwórz Bitdefender Antivirus for Mac.
2. Wykonaj jedną z czynności:
   - Kliknij Bitdefender Antivirus for Mac w past menu i wybierz **Preferencje**.

- Kliknij ikonę w pasku menu i wybierz **Preferencje**.
- Naciśnij Command-Przecinek(,).

3. Wybierz zakładkę **Historia**.

   Szczegóły na temat aktywności produktu są wyświetlane.

Czy mogę zaktualizować Bitdefender Antivirus for Mac za pomocą Serwera Proxy?

Bitdefender Antivirus for Mac może być aktualizowany tylko poprzez serwery proxy, które nie potrzebują uwierzytelniania. Nie możesz skonfigurować żadnych ustawień programów.

Jeżeli łączysz się z internetem za pośrednictwem serwera proxy, który wymaga uwierzytelnienia, musisz przełączać się do bezpośredniego połączenia z internetem aby zaktualizować sygnatury malware.

W jaki sposób usunąć Bitdefender Antivirus for Mac?

Aby usunąć Bitdefender Antivirus for Mac, wykonaj następujące kroki:

1. Otwórz okno **Finder**, przejdź do folderu Aplikacje i wybierz Narzędzia.
2. Kliknij dwukrotnie aplikację Deinstalator Bitdefender.
3. Kliknij **Odinstaluj**, aby kontynuować.
4. Poczekaj aż proces zostanie ukończony, następnie kliknij **Zamknij**, aby zakończyć.

   ! **WAŻNE**
   Jeśli pojawi się błąd, możesz skontaktować się z Obsługą Klienta Bitdefender jak opisano w *Wsparcie* (p. 36).

Jak mogę usunąć rozszerzenia TrafficLight z mojej przeglądarki?

- Aby usunąć rozszerzenie TrafficLight z Mozilla Firefox, postępuj według poniższych kroków:

  1. Otwórz przeglądarkę Mozilla Firefox.
  2. Przejdź do **Narzędzia** i wybierz **Add-ons**.
  3. wybierz **Rozszerzenia** w lewej kolumnie.
  4. Wybierz rozszerzenia i naciśnij **Usuń**.
  5. Uruchom ponownie przeglądarkę aby zakończyć proces usuwania.

- Aby usunąć rozszerzenie TrafficLight z Google Chrome, postępuj według poniższych kroków:
  1. Otwórz twoja przeglądarkę Google Chrome.
  2. Naciśnij w pasku narzędzi przeglądarki.
  3. Przejdź do **Narzędzia** i wybierz **Rozszerzenia**.
  4. Wybierz rozszerzenia i naciśnij **Usuń**.
  5. Naciśnij **Odinstaluj** aby potwierdzić proces deinstalacji.
- Aby usunąć Bitdefender TrafficLight z Safari, wykonaj poniższe kroki:
  1. Otwórz twoją przeglądarkę Safari.
  2. Naciśnij w pasku narzędzi przeglądarki i naciśnij **Preferencje**.
  3. Wybierz zakładkę **Rozszerzenia** aby znaleźć rozszerzenie **Bitdefender TrafficLight on Safari** na liście.
  4. Wybierz rozszerzenia i naciśnij **Odinstaluj**.
  5. Naciśnij **Odinstaluj** aby potwierdzić proces deinstalacji.

7. OTRZYMYWANIE POMOCY

Ten rozdział zawiera poniższe tematy:

- *Wsparcie* (p. 36)
- *Informacje o produkcie* (p. 38)

7.1. Wsparcie

Bitdefender stara się zapewnić swoim klientom najwyższy poziom szybkiej i dokładnej pomocy technicznej. Jeśli zetknąłeś się z jakimś zagadnieniem lub masz pytanie dotyczące produktu Bitdefender, możesz skorzystać z kilku zasobów internetowych, które pozwolą ci szybko znaleźć rozwiązanie lub odpowiedź. Jeśli wolisz, możesz skontaktować się z obsługą klienta Bitdefender. Nasi przedstawiciele pomocy technicznej szybko odpowiedzą na twoje pytania oraz zapewnią ci niezbędną pomoc.

7.1.1. Zasoby internetowe

W rozwiązywaniu problemów związanych z Bitdefender pomoc zapewnia kilka zasobów internetowych.

- Bitdefender Wsparcie Techniczne:

  https://www.bitdefender.pl/kontakt1

- Bitdefender Forum Pomocy:

  http://forum.bitdefender.com

- Portal bezpieczeństwa komputerowego HOTforSecurity:

  http://www.hotforsecurity.com

Możesz również użyć ulubionej wyszukiwarki, aby znaleźć więcej informacji o ochronie komputera, produktach Bitdefender i firmie.

Bitdefender Wsparcie Techniczne

Centrum pomocy technicznej Bitdefender to internetowy magazyn informacji o produktach Bitdefender. Przechowuje czytelne raporty z trwających działań zespołu Bitdefender odnośnie pomocy technicznej i naprawiania błędów oraz bardziej ogólne artykuły dotyczące ochrony antywirusowej, szczegółowego zarządzania rozwiązaniami produktu Bitdefender oraz wielu innych zagadnień.

Centrum wsparcia Bitdefender jest publicznie dostępne i łatwe do przeszukania. Informacje, które zawiera, stanowią kolejny sposób na dostarczenie klientom Bitdefender, potrzebnej wiedzy technicznej i wsparcia. Prawidłowe żądania informacji lub raportów o błędach, pochodzące od klientów Bitdefender, w końcu znajdują drogę do Wsparcia technicznego Bitdefender, jako raporty informujące o poprawkach, sposoby ominięcia problemów czy pliki pomocy produktu i teksty informacyjne.

Centrum Wsparcia Bitdefender jest dostępne o każdej porze pod następującym adresem: https://www.bitdefender.pl/kontakt1.

Bitdefender forum pomocy

Forum pomocy technicznej Bitdefender pozwala użytkownikom Bitdefender uzyskać pomoc oraz pomagać innym osobom korzystającym z produktu. Możesz tu opublikować dowolny problem lub pytanie dotyczące twoich produktów Bitdefender.

Pracownicy pomocy technicznej Bitdefender monitorują forum, sprawdzając nowe wpisy i zapewniając pomoc. Odpowiedź lub rozwiązanie można także uzyskać od bardziej doświadczonego użytkownika Bitdefender.

Przed zamieszczeniem problemu lub pytania przeszukaj forum, w celu znalezienie podobnych lub powiązanych tematów.

Forum pomocy technicznej Bitdefender jest dostępne pod adresem http://forum.bitdefender.com w 5 językach: angielskim, niemieckim, francuskim, hiszpańskim i rumuńskim. Aby uzyskać dostęp do sekcji poświęconej produktom konsumenckim, kliknij łącze **Ochrona w domu & Biurze domowym**.

Portal HOTforSecurity

Portal HOTforSecurity jest bogatym źródłem informacji o bezpieczeństwie komputera. Możesz tutaj dowiedzieć się o różnych zagrożeniach, na które narażony jest Twój komputer kiedy jest podłączony do Internetu (złośliwe oprogramowanie, phishing, spam, cyberprzestępcy). Przydatny słownik pomaga zrozumieć nieznane Ci terminy z zakresu bezpieczeństwa komputera.

Regularnie zamieszczane są nowe artykuły, dzięki którym będziesz posiadał informacje o najnowszych odkrytych zagrożeniach, bieżących trendach ochrony oraz inne dotyczące branży bezpieczeństwa komputerowego.

Stroną HOTforSecurity jest http://www.hotforsecurity.com.

7.1.2. Prośba o pomoc

Prosimy o kontakt w celu uzyskania pomocy za pośrednictwem naszego Centrum pomocy online:

1. Odwiedź https://www.bitdefender.pl/kontakt1.
2. Przeszukaj Centrum Wsparcia, aby znaleźć artykuły, które być może pomogą rozwiązać twój problem.
3. Przeczytaj stosowne artykuły oraz dokumenty i wypróbuj zaproponowane rozwiązania.
4. Jeśli nie znalazłeś rozwiązania, kliknij **Skontaktuj się z nami** na dole okna.
5. Skorzystaj z formularza kontaktowego, aby otworzyć pomoc e-mail lub uzyskać dostęp do innych dostępnych opcji kontaktu.

7.2. Informacje o produkcie

Skuteczna komunikacja jest kluczem do udanej współpracy. Przez ostatnie 10 lat BITDEFENDER uzyskał niekwestionowaną reputację poprzez ciągłe dążenie do lepszego kontaktu z klientami, aby przewyższyć oczekiwania partnerów oraz klientów. Jeśli miałbyś jakiekolwiek problemy czy pytania, nie wahaj się skontaktować z nami.

7.2.1. Adresy Internetowe

Dział sprzedaży: sales@bitdefender.com
Centrum pomocy:https://www.bitdefender.pl/kontakt1
Dokumentacja: documentation@bitdefender.com
Lokalni dystrybutorzy:http://bitdefender.pl/partnerzy1
Program partnerski: abuse@bitdefender.com
PR: pr@bitdefender.com
Praca: jobs@bitdefender.com
Zgłaszanie wirusa: virus_submission@bitdefender.com
Wysyłanie spamu: spam_submission@bitdefender.com
Zgłoś naruszenie: abuse@bitdefender.com
Strona internetowa:http://www.bitdefender.pl

7.2.2. Lokalni Dystrybutorzy

Lokalni dystrybutorzy Bitdefender są gotowi odpowiedzieć na wszelkie zapytania dotyczące ich obszaru działań, zarówno w sprawach handlowych, jak i ogólnych.

Wyszukiwanie dystrybutora Bitdefender w danym kraju:

1. Odwiedź http://bitdefender.pl/partnerzy1.
2. Przejdź do **Lokalizator Partnera**.
3. Informacje kontaktowe lokalnych dystrybutorów produktu Bitdefender powinny być automatycznie wyświetlone. Jeśli tak się nie stanie, wybierz kraj, w którym mieszkasz, aby zapoznać się z informacjami.
4. Jeśli w swoim kraju nie możesz znaleźć dystrybutora Bitdefender, skontaktuj się z nami, wysyłając e-mail na adres sales@bitdefender.com. Abyśmy mogli szybko zapewniać pomoc, prosimy o pisanie wiadomości e-mail w języku angielskim.

7.2.3. Biura Bitdefender

Biurom Bitdefender zależy na szybkiej odpowiedzi na twoje pytania dotyczące ich dziedziny operacji, w zakresie handlu i ogólnie. Odpowiednio adresy i lista kontaktów zamieszczona jest poniżej.

U.S.A

Bitdefender, LLC
6301 NW 5th Way, Suite 4300
Fort Lauderdale, Florida 33309
Telefon (biuro i sprzedaż): 1-954-776-6262
Sprzedaż: sales@bitdefender.com
Pomoc Techniczna: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Internet: https://www.bitdefender.com

Zjednoczone Emiraty Arabskie

Dubai Internet City
Building 17, Office # 160
Dubai, UAE
Telefon do sprzedaży: 00971-4-4588935 / 00971-4-4589186
E-mail do sprzedaży: mena-sales@bitdefender.com

Pomoc Techniczna: https://www.bitdefender.com/support/consumer.html
Strona internetowa: https://www.bitdefender.com

Niemcy

Bitdefender GmbH
TechnoPark Schwerte
Lohbachstrasse 12
D - 58239 Schwerte
Biura: +49 2304 9 45 - 162
Faks: +49 2304 9 45 - 169
Sprzedaż: vertrieb@bitdefender.de
Pomoc Techniczna: https://www.bitdefender.de/support/consumer.html
Internet: https://www.bitdefender.de

Hiszpania

Bitdefender España, S.L.U.
C/Bailén, 7, 3-D
08010 Barcelona
Faks: +34 93 217 91 28
Telefon: +34 902 19 07 65
Sprzedaż: comercial@bitdefender.es
Pomoc Techniczna: https://www.bitdefender.es/support/consumer.html
Strona internetowa: https://www.bitdefender.es

Rumunia

BITDEFENDER SRL
Complex DV24, Building A, 24 Delea Veche Street, Sector 2
Bucharest
Faks: +40 21 2641799
Telefon do sprzedaży: +40 21 2063470
E-mail do sprzedaży: sales@bitdefender.ro
Pomoc Techniczna: https://www.bitdefender.ro/support/consumer.html
Strona internetowa: https://www.bitdefender.ro

Rodzaje złośliwego Oprogramowania

Adware

Adware jest często łączone z aplikacją główną, która jest dostarczana bez opłat, tak długo jak użytkownik zgadza się na adware. Ponieważ aplikacje adware są zazwyczaj instalowane po zaakceptowaniu licencji lub subskrypcji, która określa cele aplikacji, ochrona przed takim adware nie jest wymagana.

Niemniej jednak reklamy pop-up mogą być kłopotliwe, i w niektórych wypadkach obniżyć wydajność. Niektóre aplikacje mogą kolekcjonować informacje, które mogą naruszać prywatność użytkowników nie w pełni świadomych warunków umowy licencji lub subskrypcji.

Keylogger

Keyloggery to aplikacje, które zapisują wszystkie naciśnięcia klawiszy.

Keyloggery z definicji nie są szkodliwe. Można ich używać, aby legalnie monitorować aktywność pracowników lub dzieci. Jednak cyberprzestępcy coraz częściej używają ich w celu wyrządzenia szkód (np. do zbierania prywatnych danych, takich jak informacje do logowania lub numer ubezpieczenia społecznego).

Oprogramowanie szpiegujące (spyware)

Szpieguje połączenie użytkownika z Internetem bez jego wiedzy, zazwyczaj w celach reklamowych. Aplikacje spyware są zazwyczaj jako ukryty komponent programów freeware albo shareware które mogą być pobrane z Internetu; jednak, to powinno być wiadome które aplikacje shareware i freeware nie przychodzą z spyware. Raz zainstalowane spyware nasłuchuje poruszanie się użytkownika po Internecie i przesyła te informacje w tle do kogoś innego. Spyware mogą także wykradać informacje o adresach e-mail, a nawet o hasłach i numerach kart kredytowych.

Podobieństwo Spyware do Trojana polega na tym, że użytkownicy nieświadomie instalują produkt, gdy instalują coś innego. Popularnym sposobem, by zostać ofiarą spyware jest pobranie niektórych programów z sieci peer-to-peer.

Poza kwestiami etyki i prywatności, spyware okrada użytkownika używając pamięci komputera i także zmniejszając przepustowość połączenia Internetowego gdy wysyła informacje do bazy spyware.

Ponieważ spyware zużywa pamięć i zasoby systemowe aplikacje pracujące w tle mogą zawieszać i powodować niestabilność systemu.

Ransomware

Ransomware to złośliwy program, który stara się zarobić pieniędze na użytkownikach poprzez zablokowanie ich wrażliwych systemów. CryptoLocker, CryptoWall, i TeslaWall, to tylko niektóre warianty, które polują na prywatne systemy użytkowników.

Infekcja może rozprzestrzeniać się poprzez dostęp wiadomości spam, pobieranie załączników lub instalowania aplikacji, nie pozwalając użytkownikowi wiedzieć o tym, co dzieje się w jego systemie. Codziennie użytkownicy i firmy są celem hakerów ransomware.

Robak

Program, który propaguje się przez sieć mnożąc, się w czasie poruszania. Robak nie może się przyłączać do innych programów.

Rootkit

Rootkit jest zestawem narzędzi programowych, który oferuje dostęp do komputera na poziomie administratora. Termin ten był początkowo używany dla systemów UNIX, oraz dotyczy skompilowanych narzędzi które dają hakerowi prawa administracyjne oraz umożliwiające ukrycie ich przed administratorami systemu.

Głównym zadaniem rootkitów jest ukrywanie procesów, plików, logowań i dzienników. Mogą również przechwytywać dane z terminali lub połączeń sieciowych i urządzeń peryferyjnych.

Rootkity z natury nie są zagrożeniem. Na przykład systemy oraz niektóre aplikacje ukrywają krytyczne pliki używając rootkitów. Niestety, bardzo często są one używane do ukrywania oprogramowania złośliwego lub intruza w systemie. Gdy są połączone z wirusami, stanowią wielkie zagrożenie dla działania i bezpieczeństwa systemu. Mogą monitorować ruch, tworzyć backdoory w systemie, zmieniać pliki i logi aby uniknąć wykrycia.

Trojan

Niszczycielski program, który ukrywa się jako aplikacja. W przeciwieństwie do wirusów, Trojany nie powielają się. To jednak nie znaczy, że są mniej szkodliwe. Jednym z najbardziej niebezpiecznych typów koni trojańskich jest program zapewniający, że pozbył się wirusów

z twojego komputera, a w rzeczywistości wprowadzający wirusy do komputera.

Nazwa pochodzi z powieści Homera “Iliada”, w której Grecy podarowali olbrzymiego konia wrogom jako znak pokoju. Ale gdy trojanie wprowadzili konia do miasta, żołnierze greccy wyszli z konia i otworzyli bramy miasta pozwalając pozostałym na wejście i podbicie Troi.

Wirus

Program lub część kodu, która jest załadowana do twojego komputera bez twojej wiedzy i uruchamia się wbrew twojej woli. Większość wirusów może się powielać. Wszystkie wirusy komputerowe są tworzone przez człowieka. Prosty wirus, który umie się kopiować kilka razy jest stosunkowo łatwy do utworzenia. Nawet tak prosty wirus jest niebezpieczny, ponieważ szybko wykorzysta całą dostępną pamięć i przyczyni się zatrzymania pracy systemu. Bardziej niebezpiecznym typem wirusa jest ten, który jest zdolny przenosić się prze sieci i łamać systemy bezpieczeństwa.

Wirus polimorficzny

Wirus, który zmienia swoją formę w każdym zainfekowanym pliku. Ponieważ wirusy nie mają stałego wzoru binarnego, są one trudne do identyfikacji.